

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-207904

(43)Date of publication of application : 26.07.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

G06F 17/30

(21)Application number : 2001-004285

(71)Applicant : FURUSHIMA MAMORU

(22)Date of filing : 11.01.2001

(72)Inventor : FURUSHIMA MAMORU

(54) ARTICLE INFORMATION PROVIDING SERVICE SYSTEM AND INDIVIDUAL INFORMATION SERVICE SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To easily obtain the latest information regarding a person and an object.

SOLUTION: An article identification code and an individual identification code are printed on an article, a business card, etc., in the form of a bar code and electronized to access a database.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-207904

(P2002-207904A)

(43) 公開日 平成14年7月26日 (2002.7.26)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード (参考)
G 0 6 F 17/60	3 1 8	G 0 6 F 17/60	3 1 8 Z 5 B 0 7 5
	3 2 8		3 2 8
	5 0 2		5 0 2
	5 0 6		5 0 6
17/30	1 1 0	17/30	1 1 0 G
審査請求 未請求 請求項の数26 O L (全 39 頁) 最終頁に続く			

(21) 出願番号 特願2001-4285 (P2001-4285)

(22) 出願日 平成13年1月11日 (2001.1.11)

(71) 出願人 501014887

古島 守

神奈川県横浜市神奈川区青木町4番地2

アーバンピラ式番館301号

(72) 発明者 古島 守

横浜市神奈川区青木町4番地2 アーバン

ピラ式番館301号

(74) 代理人 100109553

弁理士 工藤 一郎

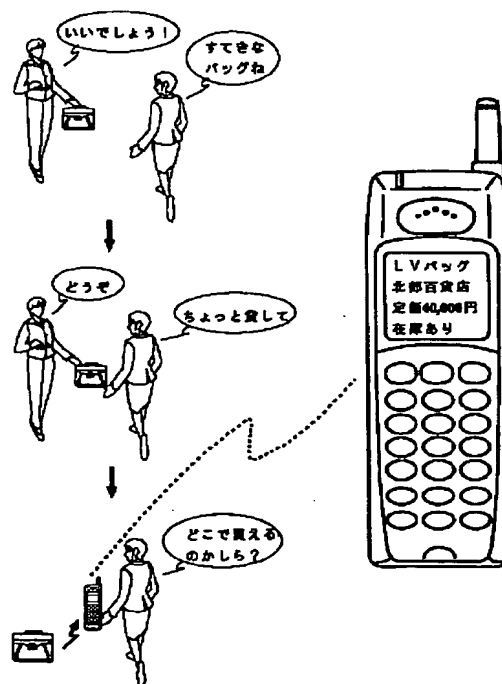
Fターム (参考) 5B075 ND20 PP05 PQ02 UU08 UU38

(54) 【発明の名称】 商品情報提供サービスシステムおよび個人情報サービスシステム

(57) 【要約】

【課題】人や物に関する最新の情報を容易に入手する。

【解決手段】商品識別符号や、個人識別符号をバーコードなどの形態で商品や名刺などに印刷し、これを電子化することによりデータベースにアクセスする。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】携帯型端末装置と、サーバ装置とからなる商品情報提供サービスシステムであって、前記携帯型端末装置は、最終消費者が利用する形態において商品に付されている識別符号を読み取る商品識別符号読取部と、前記商品識別符号読取部で読み取られた商品識別符号を保持する商品識別符号保持部と、前記商品識別符号保持部で保持された商品識別符号を含む商品問合せ情報を生成する商品問合せ情報生成部と、前記商品問合せ情報生成部で生成された商品問合せ情報を送信する商品問合せ情報送信部前記商品問合せ情報に対する前記サーバ装置による回答である商品回答情報を受信する商品回答情報受信部と、を具備し、前記サーバ装置は、商品の価格、製造者、販売店舗、在庫状況、などの商品属性値を含む商品情報を前記商品識別符号と関連付けて蓄積する商品情報蓄積部と、前記商品問合せ情報送信部からの商品問合せ情報を受信する商品問合せ情報受信部と、前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報を保持する商品問合せ情報保持部と、前記商品問合せ情報保持部で保持される商品問合せ情報に含まれる商品識別符号を取得する商品識別符号取得部と、前記商品識別符号取得部で取得した商品識別符号に関連付けられた商品情報を前記商品情報蓄積部から取得する商品情報取得部と、前記商品情報取得部で取得した商品情報を含む商品回答情報を前記端末装置に送信する商品回答情報送信部とを具備する商品情報提供サービスシステム。

【請求項 2】最終消費者が利用する形態において商品に付されている識別符号を読み取る商品識別符号読取部と、前記商品識別符号読取部で読み取られた商品識別符号を保持する商品識別符号保持部と、前記商品識別符号保持部で保持された商品識別符号を含む商品問合せ情報を生成する商品問合せ情報生成部と、前記商品問合せ情報生成部で生成された商品問合せ情報を送信する商品問合せ情報送信部と前記商品問合せ情報送信部から送信された前記商品問合せ情報に含まれる前記商品識別符号と関連付けられた商品の価格、製造者、販売店舗、在庫状況、などの商品属性値を含む商品情報を含む商品回答情報を受信する商品回答情報受信部と、を具備する携帯型端末装置。

【請求項 3】商品の価格、製造者、販売店舗、在庫状況、などの商品属性値を含む商品情報を最終消費者が利用する形態において商品に付されたまとなる商品識別符号と関連付けて蓄積する商品情報蓄積部と、前記商品識別符号を含む商品問合せ情報を受信する商品問合せ情報受信部と、前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報を保持する商品問合せ情報保持部と、前記商品問合せ情報保持部で保持される商品問合せ情報に含まれる商品識別符号を取得する商品識別符号取得部と、前記商品識別符号取得部で取得した商品識別符号に関連付けられた商品情報を前記商品情報蓄積部から取得する商

品情報取得部と、前記商品情報取得部で取得した商品情報を含む商品回答情報を送信する商品回答情報送信部とを具備するサーバ装置。

【請求項 4】前記商品識別符号は、バーコードで表示されるものである請求項 2 記載の携帯型端末装置。

【請求項 5】前記商品問合せ情報には、前記商品識別符号で識別される商品を注文するための情報である商品注文情報をさらに含む請求項 2 に記載の携帯型端末装置。

【請求項 6】前記商品問合せ情報には、前記商品識別符号で識別される商品に関するカタログを注文するための情報であるカタログ注文情報をさらに含む請求項 2 に記載の携帯型端末装置。

【請求項 7】前記商品問合せ情報保持部は、前記識別符号で識別される商品を注文するための情報である商品注文情報を保持する商品注文情報保持手段と、前記商品識別符号ごとに商品注文情報を管理し、商品識別符号ごとの商品注文数を計数する商品注文計数手段とを有するとともに、前記商品注文情報および商品計数手段による商品注文数の計数結果に基づいて商品の発注を行う商品発注部をさらに有する請求項 3 に記載のサーバ装置。

【請求項 8】前記商品問合せ情報保持部は、前記識別符号で識別される商品を注文するための情報である商品注文情報を保持する商品注文情報保持手段と、前記商品識別符号ごとに商品注文情報を管理し、商品識別符号ごとの商品注文数を計数する商品注文計数手段とを有するとともに、前記商品注文計数手段による商品注文計数結果に基づいて商品注文先に対する仲介手数料を計算する仲介手数料計算部をさらに有する請求項 3 に記載のサーバ装置。

【請求項 9】前記商品問合せ情報には、前記商品識別符号で識別される商品を希望納期を特定して注文するための情報である納期付商品注文情報をさらに含む請求項 2 に記載の携帯型端末装置。

【請求項 10】前記商品問合せ情報保持部は、前記識別符号で識別される商品を希望納期を特定して注文するための情報である納期付商品注文情報を保持する納期付商品注文情報保持手段と、前記商品識別符号ごとに前記定められた希望納期に関連付けて納期付商品注文情報を管理し、商品識別符号および定められた希望納期ごとの納期付商品注文数を計数する納期付商品注文計数手段とを有するとともに、前記納期付商品注文情報および前記納期付商品注文計数手段における商品注文数に応じて商品の発注を行う商品発注部をさらに有する請求項 3 に記載のサーバ装置。

【請求項 11】前記商品回答情報送信部は、前記納期付商品注文情報の希望納期に応じた商品販売価格に関する情報である希望納期付商品販売価格情報を含む商品回答情報を送信する請求項 8 に記載のサーバ装置。

【請求項 12】前記携帯型端末装置は、パスワード入力部と、パスワード保持部と、パスワード判断部と、端末

装置を他の端末装置から識別するための情報である携帯型端末装置識別符号を保持する携帯型端末装置識別符号保持部と、を有し、前記商品問合せ情報生成部は、前記携帯型端末装置識別符号保持部から携帯型端末装置識別符号を取得して、この携帯型端末装置識別符号を含む商品問合せ情報を生成し、前記パスワード保持部は、パスワードを保持し、前記パスワード入力部は、パスワードを取得し、前記パスワード判断部は、前記パスワード保持部に保持されたパスワードと、前記パスワード入力部から入力されたパスワードとを比較し、両者が一致する場合には前記商品問合せ情報を商品問合せ情報送信部から送信し、前記サーバ装置は、前記商品回答情報送信部から送信される商品回答情報を受信する権限を有する携帯型端末装置を識別する携帯型端末装置識別符号をその携帯型端末装置を利用する者である携帯型端末装置利用者の住所、年齢、性別、職業などの携帯型端末装置利用者属性値と関連付けて蓄積する携帯型端末装置利用者属性値蓄積部と、前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報に含まれる携帯型端末装置識別符号を取得する携帯型端末装置識別符号取得部と、前記携帯型端末装置識別符号取得部で取得した携帯型端末装置識別符号と、前記携帯型端末装置利用者属性値蓄積部に蓄積されている携帯型端末装置識別符号とが一致するか判断する判断部と前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報の受信履歴を前記携帯型端末装置識別符号ごとに蓄積する利用者履歴蓄積部とをさらに有する請求項 1 に記載の商品情報提供サービスシステム。

【請求項 1 3】前記携帯型端末装置は、郵便番号と住所の番地を示す数字からなる商品発送先住所識別符号を取得する商品発送先住所識別符号入力部をさらに有し、前記商品発送先住所識別符号入力部から入力された商品発送先住所識別符号を含む商品問合せ情報を前記商品問合せ情報生成部にて生成し、前記商品問合せ情報送信部から送信するとともに、前記サーバ装置は、前記商品発送先住所識別符号と関連付けられた商品発送先住所を蓄積する商品発送先住所蓄積部と、前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報に含まれる商品発送先住所識別符号を取得する商品発送先住所識別符号取得部と、前記商品発送先住所識別符号と関連付けられた商品発送先住所を取得する商品発送先住所取得部とをさらに有する請求項 1 に記載の商品情報提供サービスシステム。

【請求項 1 4】前記サーバ装置は、前記携帯型端末装置利用者属性値蓄積部の前記携帯型端末装置利用者属性値が、さらに、前記商品回答情報送信部から送信される商品回答情報を受信する権限を有する携帯型端末装置を識別する携帯型端末装置識別符号をその携帯型端末装置を利用する者である携帯型端末装置利用者の商品問合せ権限の範囲、商品を注文する際の与信限度枠などの携帯型端末装置利用者属性値を含み、この携帯型端末装置利用者属性値

取得部と、この携帯型端末装置利用者属性値を変更する携帯型端末装置利用者属性値変更部と、前記携帯型端末装置識別符号取得部で取得した携帯型端末装置識別符号と関連付けられている携帯型端末装置利用者属性値を取得する携帯型端末装置利用者属性値取得部と、を有し、携帯型端末装置利用者属性値取得部で取得された利用者属性値で示される商品情報のみを前記商品情報取得部が、取得する請求項 1 2 記載の商品情報提供サービスシステム。

10 【請求項 1 5】前記携帯型端末装置は、当該携帯型端末装置と異なる携帯型端末装置を識別するための識別符号である第三者識別符号を入力する第三者識別符号入力部を有し、前記商品問合せ情報生成部はこの第三者識別符号入力部から入力される第三者識別符号を含む商品問合せ情報を生成し、前記サーバ装置は、前記問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報を第三者識別符号ごとに管理し、第三者識別符号ごとの商品問合せ情報を計数する第三者識別符号別商品問合せ計数手段を有する請求項 1 に記載の商品情報提供システム。

20 【請求項 1 6】端末装置とサーバ装置とからなる個人情報サービスシステムであって、前記端末装置は、個人情報を入力する個人情報入力部と、前記個人情報入力部から入力された個人情報を保持する個人情報保持部と、前記個人情報保持部で保持されている個人情報を含む個人登録情報を送信する個人登録情報送信部と前記サーバ装置において登録されている個人登録情報に関連付けられている識別符号である個人識別符号を問合せ相手個人識別符号として入力する問合せ相手個人識別符号入力部と、前記問合せ相手個人識別符号入力部に入力された問合せ相手個人識別符号を含む問合せ情報を生成する問合せ情報生成部と、前記問合せ情報生成部で生成された問合せ情報を送信する問合せ情報送信部と、前記問合せ情報に対する前記サーバ装置による回答である回答情報を受信する回答情報受信部と、を有し、前記サーバ装置は、前記個人登録情報を受信する個人登録情報受信部と、前記個人登録情報受信部で受信した個人登録情報を個人を識別するための識別符号である前記個人識別符号と関連付けて蓄積する個人登録情報蓄積部と、前記問合せ情報を受信する問合せ情報受信部と、前記問合せ情報受信部で受信した問合せ情報に含まれている問合せ相手個人識別符号を取得する問合せ相手個人識別符号取得部と、前記問合せ相手個人識別符号取得部で取得した問合せ相手個人識別符号である個人識別符号と関連付けられている個人登録情報を前記個人登録情報蓄積部から取得する個人登録情報取得部と、前記個人登録情報取得部で取得した個人登録情報を含む回答情報を生成する回答情報生成部と、前記回答情報生成部で生成された回答情報を送信する回答情報送信部とを有する個人情報サービスシステム。

50 【請求項 1 7】個人情報を入力する個人情報入力部と、

前記個人情報入力部から入力された個人情報を保持する個人情報保持部と、前記個人情報保持部で保持されている個人情報を含む個人登録情報を送信する個人登録情報送信部と前記サーバ装置において登録されている個人登録情報に関連付けられている識別符号である個人識別符号を問合せ相手個人識別符号として入力する問合せ相手個人識別符号入力部と、前記問合せ相手個人識別符号入力部に入力された問合せ相手個人識別符号を含む問合せ情報を生成する問合せ情報生成部と、前記問合せ情報生成部で生成された問合せ情報を送信する問合せ情報送信部と、前記問合せ情報に含まれる相手個人識別符号に関連付けられた個人登録情報を含む回答情報を受信する回答情報受信部と、を有する端末装置。

【請求項18】個人情報を含む個人登録情報を受信する個人登録情報受信部と、前記個人登録情報受信部で受信した個人登録情報を個人を識別するための識別符号である前記個人識別符号と関連付けて蓄積する個人登録情報蓄積部と、前記個人登録情報に関連付けられている識別符号である問合せ相手個人識別符号である個人識別符号を含む問合せ情報を受信する問合せ情報受信部と、前記問合せ情報受信部で受信した問合せ情報に含まれている問合せ相手個人識別符号を取得する問合せ相手個人識別符号取得部と、前記問合せ相手個人識別符号取得部で取得した問合せ相手個人識別符号である個人識別符号と関連付けられている個人登録情報を前記個人登録情報蓄積部から取得する個人登録情報取得部と、前記個人登録情報取得部で取得した個人登録情報を含む回答情報を生成する回答情報生成部と、前記回答情報生成部で生成された回答情報を送信する回答情報送信部とを有するサーバ装置。

【請求項19】前記個人識別符号を印刷した交換文書。

【請求項20】前記個人識別符号はバーコードである請求項19に記載の名刺。

【請求項21】前記端末装置は、パスワード入力部と、パスワード保持部と、パスワード判断部と、個人識別符号蓄積部と、を有し、前記パスワード保持部は、パスワードを保持し、前記パスワード入力部は、パスワードを取得し、前記パスワード判断部は、前記パスワード保持部に保持されたパスワードと、前記パスワード入力部から入力されたパスワードとを比較し、両者が一致する場合には前記問合せ情報を問合せ情報送信部から送信し、前記個人識別符号保持部は、個人識別符号を保持し、前記問合せ情報生成部は、前記個人識別符号保持部から個人識別符号を取得して、サーバにおいて閲覧可個人識別符号として判断される個人識別符号を含む問合せ情報を生成し、前記サーバ装置は、前記個人登録情報蓄積部が、蓄積されている個人登録情報を、個人登録情報を取得する権限を有する他の個人を識別する閲覧可個人識別符号と関連付けて蓄積し、前記問合せ情報受信部で受信した問合せ情報に含まれる閲覧可個人識別符号を取得

し、この閲覧可個人識別符号が前記問合せ情報に含まれる問合せ相手個人識別符号と関連付けられている閲覧可個人識別符号と一致するか判断部する判断部を有し、前記判断部の判断結果が一致するものである場合に前記問合せ相手個人識別符号で識別される個人登録情報を含む回答情報を前記端末装置に対して送信する請求項16に記載の個人情報サービスシステム。

【請求項22】請求項16記載の個人情報サービスシステムであって、前記端末装置は、前記サーバ装置に登録されている個人情報の変更を内容とする個人情報変更を入力する個人情報変更入力部と、前記個人情報変更入力部から入力された個人情報変更を保持する個人情報変更保持部と、前記個人情報変更保持部で保持されている個人情報変更および変更する対象を特定するための個人識別符号である変更個人識別符号を含む個人登録変更情報を送信する個人登録変更情報送信部とを有し、前記サーバ装置は、前記個人登録変更情報を受信する個人登録変更情報受信部と、前記個人登録変更情報受信部で受信した個人登録変更情報により、個人登録情報蓄積部で蓄積されている前記変更個人識別符号で識別される個人登録情報を更新する個人登録情報更新部と、を有する個人情報サービスシステム。

【請求項23】前記サーバ装置は、前記個人登録情報更新部による個人登録情報の更新があった後に、その個人登録情報と関連付けられている閲覧可個人識別符号で識別される個人の利用する前記端末装置に対して前記更新された個人登録変更情報を送信する変更情報送信部をさらに有する請求項22に記載の個人情報サービスシステム。

【請求項24】前記端末装置は、その問合せ情報生成部で生成される前記問合せ情報が、自己の個人識別符号を閲覧可個人識別符号として含み、前記回答情報受信部で受信した回答情報を蓄積する回答情報蓄積部と、前記回答情報蓄積部に蓄積されている複数の回答情報に含まれる個人登録情報をその属性値で検索する検索部とをさらに有し、前記サーバ装置は、その個人登録情報蓄積部に蓄積されている個人登録情報に含まれる個人情報が、氏名、勤務先、勤務先住所、所属部署、勤務先電話番号、勤務先メールアドレス、役職、自宅住所、自宅電話番号、自宅メールアドレス、生年月日、年令、家族構成、学歴、趣味、所属団体、出身地、の何れか一以上の属性値を含む個人属性データを含むとともに、この個人登録情報は個人登録情報を取得する権限を有する他の個人を識別する個人識別符号である閲覧可個人識別符号と関連付けて蓄積されており、前記問合せ情報受信部で受信した問合せ情報に含まれている閲覧可個人識別符号が関連付けられている個人登録情報を前記個人登録情報蓄積部から抽出する抽出部をさらに有し、前記抽出部で抽出されたすべての個人登録情報を含む回答情報を前記端末装置に対して送信する請求項16に記載の個人情報サービス

システム。

【請求項25】前記端末装置は、その問合せ情報生成部で生成される前記問合せ情報が、自己の個人識別符号を閲覧可個人識別符号として含み、前記回答情報受信部で受信した回答情報を蓄積する回答情報蓄積部と、前記回答情報蓄積部に蓄積されている複数の回答情報に含まれる個人登録情報に関連付けられた個人識別符号を選択する選択部と、前記選択部で選択された個人識別符号で識別される個人に対して、年賀状、クリスマスカード、暑中見舞い、寒中見舞いなどの送付、お中元、お歳暮などの送付、などのアクションを識別するアクション識別符号を保持するアクション識別符号保持部と、前記選択部で選択された個人識別符号と前記アクション識別符号とを関連付けるアクション付与部と、前記関連付けが行われた個人識別符号を含むアクション要求情報を送信するアクション要求情報送信部を有し、前記サーバ装置は、年賀状、クリスマスカード、暑中見舞い、寒中見舞いなどの送付、お中元、お歳暮などの送付、などのアクションと前記アクション識別符号とを関連付けて蓄積するアクション蓄積部と、前記アクション要求情報を受信するアクション要求情報受信部と、前記アクション要求情報受信部で受信されたアクション要求情報から前記アクション識別符号と関連付けが行われた個人識別符号を取得する個人識別符号別アクション取得部と、前記個人識別符号別アクション取得部で取得されたアクション識別符号と関連付けられた個人識別符号を、アクション識別符号と対にして出力する出力部とを有する請求項16に記載の個人情報サービスシステム。

【請求項26】前記端末装置は、交換文書オーダ入力部と交換文書オーダ生成部と、交換文書オーダ送信部とをさらに有し、交換文書オーダ入力部は、交換文書の発行のための要求である交換文書発行要求を取得し、交換文書オーダ生成部は、前記交換文書発行要求を含む交換文書発注情報を生成し、前記交換文書オーダ送信部は、前記交換文書オーダ生成部で生成された交換文書発注情報を送信し、前記サーバ装置は、交換文書オーダ受信部と、交換文書オーダ出力部とをさらに有し、前記交換文書オーダ受信部は、前記交換文書発注情報を受信し、前記交換文書オーダ出力部は、前記交換文書発注情報の全部または一部を交換文書発行のために出力する請求項16に記載の個人情報サービスシステム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】この発明は、各種情報提供サービスに関し、特に非電子媒体である商品そのものや、交換文書に基づいて電子化されたデータを取得し、ないしはこれに応答するための技術に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、商品についての情報は、雑誌、インターネットのホームページなどにより入手していた。

人についての情報は、名刺の交換や、口頭により入手していた。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】たとえば、友人と外で会った際にお互いの持ち物について自慢しあうようなことは特に若い女性の間では日常的に行われている。しかしながら、その商品の持ち主である友人から得られる情報量は一般的にそれほど多くない。従って、その商品について例えば購入したいと相手が望む場合には、自宅に戻ってからインターネットで検索したり、雑誌の記事を探したりしなければならなかった。

【0004】また、人についての情報は、口頭により説明されたものは忘れやすく、また名刺の交換によって保存される情報は量が少ない上に、時間の経過とともに陳腐化してしまう。例えば、ビジネスでの付き合いのある相手の名刺情報は、その人の人事異動があると古くなるが、名刺の交換の機会はそれほど多くないので、古い名刺に頼っていると間違った問合せをするなどの問題が生じる。

【0005】

【課題を解決するための手段】本発明においては、この問題点を解決するために商品または雑誌（商品カタログ）に印字されたバーコードデータをバーコードリーダー付き携帯電話で読み取り、サービスセンターに情報照会するという手段を採用する。サービスセンターでは、該当商品に関する最新情報が配信されユーザーの携帯電話にダウンロードされる。ユーザーが注文ボタンを押すと、購入オーダーがサービスセンターの注文カウントシステムを通じて各メーカーにそのまま送信される。なお、センターの注文カウントシステムに蓄積されたデータは集計・分析され「売れ筋商品情報集」として情報化される。

【0006】また、バーコード付き名刺をバーコードリーダー付き携帯電話またはパソコンに付属キットのバーコードスキャナーで読み取り、サービスセンターにデータ送信する。データセンターでは、人事データの更新（昇進、出向、退職、事務所移転等）がかかる度に、データを送信元の携帯電話またはパソコンに転送する。この手段により、サービスセンターにアクセスすることで、端末上に自己の名刺フォルダのようなものを仮想的につくり、これを検索したり、年賀状等の宛名書きを依頼することも出来る。

【0007】

【発明の実施の形態】＜発明の概念＞店頭販売、カタログ通販、インターネットショッピング次ぐショッピングスタイルとして、□コミ効果を即注文に結びつけるショッピングスタイルを構築することを可能とする。また、紙おむつや化粧品等の日用品でお気に入りのブランドが近所のコンビニやスーパーにない場合、かかる商品を使い続けたいという消費者のニーズとリピーターを確保し

たいというメーカーのニーズとを結びつけるシステムの構築を可能とする。

【0008】＜実施形態1＞まず実施形態1について説明する。

【0009】図1は、実施形態1の概念を示す図である。この図にあるように、屋外で友人同士が会った際に、相手が所持している商品の商品情報をその商品に付されている商品識別符号に基づいて簡単に取得することができるシステムである。例えば、かばんが気に入ったら、そのかばんの一部に付されている商品識別符号を携

10

帯型端末装置で読み取ることによってその商品情報を携帯型端末装置に表示することができる。携帯型端末装置はまず、その商品情報を保持し、蓄積しているデータベースであるサーバ装置にその商品識別符号を送信し、これを受けて、そのサーバ装置は蓄積されているその識別符号で識別される商品の情報をその携帯型端末装置に返す。例えば、商品名、その商品を取り扱っている店名、その

20

売値、在庫の有無などである。

【0010】図2は、商品に付された商品識別符号を読み取る手段の一例を示すものである。この図にあるように、携帯型端末装置として携帯電話、また商品に付された識別符号を読み取る装置として、携帯電話のアンテナと一体化した光学式読取装置を例示することができる。

【0011】図3は、実施形態1のシステムの全体を示す概念図である。この図にあるように、商品（この図ではバッグ）に付されている商品識別符号を携帯型端末装置である携帯電話にて読み取り、その商品識別符号を、商品情報が蓄積されているサーバ装置に送る（商品問合せ情報）。サーバ装置においては、商品情報は、その商品の販売者である百貨店や、問屋、メーカーなどから得

30

ている。サーバ装置においては、その商品識別符号に関連付けられた商品情報をもとの携帯型端末装置に返す（商品回答情報）

【0012】＜商品情報提供システムの構成＞

【0013】以下に商品情報提供システムの構成を説明する。この商品情報提供システムは、携帯型端末装置と、サーバ装置とからなる。

【0014】図4に示すように、この携帯型端末装置0400は、最終消費者が利用する形態において商品に付されている商品識別符号を読み取る商品識別符号読取部0401と、前記商品識別符号読取部0401で読み取られた商品識別符号を保持する商品識別符号保持部0402と、前記商品識別符号保持部0402で保持された商品識別符号を含む商品問合せ情報を生成する商品問合せ情報生成部0403と、前記商品問合せ情報生成部で生成された商品問合せ情報を送信する商品問合せ情報送信部0404と前記商品問合せ情報に対する前記サーバ装置による回答である商品回答情報を受信する商品回答情報受信部0405と、を具備している。なお、この明細書では統一的に読み取り部などの「部」で示される部

50

分は実体的な回路で構成されているものを含む他、コンピュータプログラムがその一部または全部を置き換えたものも含む趣旨である。また、携帯型端末装置を利用した具体例を記載しているが、実際には携帯型でないものにも応用することが可能である。

【0015】「商品識別符号」とは、光学的にないしは、電磁的に読取が可能なすべての識別符号をいう。従って、図5に示すようなバーコードでもって識別符号を表示したものや、二次元的なコード、ないしは非接触ICなどにより発信される信号で具現化されるコードなど各種のものを包含する概念である。「最終消費者が利用する形態」とは、その商品がその商品本来の目的で使用可能な状態をいう。従って、商品がかばんである場合には、販売されていた状態で付されていた商品価格を示すタグが取り外され、また商品を包装している外箱や、袋から取り出された状態をいう。この状態では従って、外箱や、袋に付されている商品管理のための識別符号はもはや商品自体から読み取ることとはできない。この点で、この商品に付されている商品識別符号と異なる。この商品識別符号は例えばかばんであれば、全体のデザインを崩さないように付され、またその他の商品の場合にもその商品が本来有する機能を損なうことがないように商品に付される。「商品問合せ情報」とは、商品に関するあらゆる情報を問い合わせるものをいい、さらに商品の注文のための情報や、その商品のカタログの発送を要求する情報なども含む場合がある。商品に関する情報とは、商品の価格、製造者、販売店舗、在庫状況、その他、製造年月日、品質、信頼性、アフターサービスの内容、配送の手段、納期、品質などの保証条件、賞味期限、原材料の内容、原材料の産地、使用の条件、商品の各種機能なども含む。「携帯型端末装置」は、すべての種類の携帯型端末装置を含む趣旨であり、例えば、携帯電話、PDA装置、PHS、ノートブックパソコン、カーナビゲーションシステム装置、などを含む概念である。携帯型であることにより、街角や、外出先で他人が持ち運んでいる商品から直接的に商品識別符号を読み取ることが可能となるのである。携帯型端末装置であり、基本的に通信機能を有するか、通信機能を外付け可能なものである。通信機能は、無線通信、有線通信を問わない。

【0016】図6に示すようにこのサーバ装置0600は、商品の価格、製造者、販売店舗、在庫状況、などの商品属性値を含む商品情報を前記商品識別符号と関連付けて蓄積する商品情報蓄積部0603と、前記商品問合せ情報送信部からの商品問合せ情報を受信する商品問合せ情報受信部0601と、前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報を保持する商品問合せ情報保持部0602と前記商品問合せ情報保持部で保持される商品問合せ情報に含まれる商品識別符号を取得する商品識別符号取得部0605と、前記商品識別符号取得部0605で取得した商品識別符号に関連付けられた商品情報

を前記商品情報蓄積部0603から取得する商品情報取得部0604と、前記商品情報取得部0604で取得した商品情報を含む商品回答情報を前記端末装置に送信する商品回答情報送信部0606とを具備している。

【0017】「商品情報蓄積部」に蓄積される情報は、例えば図7に示すように蓄積されている。即ち、商品識別符号と、その属性値が関連付けて蓄積されている。これは、商品情報の一部、または全部を構成している。これらの情報は図3に示したように、その商品を取り扱う百貨店、問屋、メーカーなどから入手し、サーバ装置に適宜蓄積され、またその属性値の内容の変更がある場合には適宜変更を加えられる。商品回答送信部から送信される商品回答情報は、無線または有線手段により最終的には前記携帯型端末装置に渡される。もちろん、この商品回答情報を前記携帯型端末装置以外の端末装置に出力することも可能であり、出力先を限定するものではない。

【0018】「商品情報」には、前記の他例えば、製造年月日、品質、信頼性、アフターサービスの内容、配送の手段、納期、品質などの保証条件、賞味期限、原材料の内容、原材料の産地、使用の条件、商品の各種機能なども含む。

【0019】「商品回答情報」は、前記商品情報を含むものであり、商品情報のアドレスや、商品情報の端末上での表示のフォーマットなどの管理情報などを含むものである。

【0020】図8に示すのは、携帯型端末装置0800とサーバ装置との連携関係の一例を示すものである。必ずしもこれに限定されるものではないが、携帯型端末装置0800の商品問合せ情報送信部0805からの商品問合せ情報はサーバ装置0801の商品問合せ情報受信部0807により受信され、サーバ装置0801において、その商品問合せ情報に対応して生成された商品回答情報が商品回答情報送信部0812から送信され、前記携帯型端末装置0800の商品回答情報受信部0806により受信される。その後、図示しないが、その商品回答情報は携帯型端末装置に含まれるディスプレイや、その携帯型端末装置に接続されているディスプレイなどに表示されたり、ハードディスク装置などに記録される。なお、商品識別符号読取部0802、商品識別符号保持部0803、商品問合せ情報生成部0804、商品問合せ情報保持部0805、商品情報蓄積部0809、商品情報取得部0810、商品識別符号取得部0811に関しては、前述のとおりである。

【0021】図9に示すのは、携帯型端末装置における処理の流れを示すものである。この図にあるように、携帯型端末装置内においては、最終消費者が利用する形態において商品に付されている識別符号を読み取り（ステップS0901）、ついで、前記商品識別符号読取部で読み取られた商品識別符号を保持し（ステップS090

2）、その後、前記商品識別符号保持部で保持された商品識別符号を含む商品問合せ情報を生成する（ステップS0903）。そして、前記商品問合せ情報生成部で生成された商品問合せ情報を送信し（ステップS0904）、サーバ装置での回答を待つ。その後、前記商品問合せ情報に対する前記サーバ装置による回答である商品回答情報を受信して（ステップS0905）処理を終了する。

【0022】図10に示すのは、サーバ装置における処理の流れを示す図である。この図にあるように、商品の価格、製造者、販売店舗、在庫状況、などの商品属性値を含む商品情報を前記商品識別符号と関連付けて蓄積し（ステップS1001）、商品問合せ情報を受信し（ステップS1002）、受信した商品問合せ情報を保持する（ステップS1003）。そして、保持される商品問合せ情報に含まれる商品識別符号を取得し（ステップS1004）、取得した商品識別符号に関連付けられた商品情報を前記商品情報蓄積部から取得する（ステップS1005）。その後、取得した商品情報を含む商品回答情報を前記端末装置に送信する（ステップS1006）。

【0023】本システムにおいては、以上のような構成と処理を行うので、以下のような便利な機能を実現できる。

【0024】従来のショッピングスタイルは、テナントに出向いてショッピングするか、自宅でインターネットショッピングをするか、カタログ通販でショッピングをするかの3つに集約される。最初のテナントに出向く場合には、商品を直接手にしてみることができイメージと違うものを買うことが少なく、色違いや商品違いといったミスもない、という長所がある反面、テナントに行くのが面倒であったり、商品説明してくれるのは店員（ノルマが課せられていることもある）なので、マイナスなことを説明してもらえなかったり、せっかくテナントに行っても在庫切れで無駄足となることがある、といった短所もある。次に二番目のインターネットショッピングの場合には、いちいち店舗に行かなくても自宅でショッピングでき、ものによってはインターネット割引で安く購入できる、という長所がある反面、実際のものを手にしていないので、イメージと違う場合があったり、商品違いや色違いのものが送られてくることもあったり、欲しい商品があるがメーカーが不明な場合、当該商品を売っているメーカーのサイトを探すのが面倒であったり、パソコンを常に持ち歩いている訳ではないので、結局自宅に戻らねばインターネットショッピングできないといった欠点がある。さらに、パソコン操作は難しいのでインターネットショッピングできない、という短所がある。また、三番目のカタログショッピングの場合には、いちいち店舗に行かなくても自宅でショッピングでき、比較的安く安く購入できるという長所がある反面、実際のもの

のを手にしてないので、イメージと違う場合があったり、商品違いや色違いのものが送られてくることがある、という短所がある。

【0025】これに対して、本件発明においては、これらの欠点を解消し、かつ長所はそのまま残すことができるのである。

【0026】即ち、商品を直接手にしてみることができイメージと違うものを買うことが少なく、色違いや商品違いといったミスもない。また、という長所がある反面、テナントに行く必要もなく通信により注文が可能であり、商品説明してくれるのは店員（ノルマが課せられていることもある）でなくその商品を実際に利用している友人などなので、マイナスなことを説明してもらえ。また、テナントに行かないで在庫状態を知ることができる。また、ものによってはインターネット割引で安く購入できる、というシステムも在庫管理コストの削減により商品販売者が容易に導入でき、その商品があるがメーカーが不明であっても、当該商品を売っているメーカーのサイトを商品情報の一部に含ませれば簡単にそのサイトを探すことができる。また、重いパソコンを常に持ち歩いている訳ではないので、結局自宅に居ればインターネットショッピングできないといった欠点もない。さらに、操作はブルダウメニュー程度で実現できるので、パソコン操作は難しいのでインターネットショッピングできない、ということもない。

【0027】さらに、近年、「女子中高生ネットワーク」によりブーム商品が多々生み出されており（例えば、たまごっち、ルーズソックス、厚底サンダル等）、口コミ効果が市場に果たす役割は非常に大きい。また、近年では携帯電話の普及は著しいものがあり、i-Modeやi-メール等、電話機能以外の付加機能も充実していることは周知の事実である。そこで、この口コミ効果を直接ショッピングスタイルに結び付けてしまうことが可能となるという大きなビジネス上の効果もある。すなわち、グループの中の一人が「このバッグ、チョーかわいい」といってみんなに自慢したとすると、グループのみんなもそのバッグが欲しいということになったら、この実施形態の携帯型端末装置である携帯電話で商品情報を入手すればよい。その結果、例えば、色違いで3色あることがわかったので、各自、お気に入りの色を選んで、即注文という使い方ができる。このショッピングスタイルは、従来のショッピングスタイルの弱点をすべてクリアしている。紹介者には、グループ全員の注文額に応じたディスカウントポイントをつけるという工夫をすることも電子処理をしているために容易である。

【0028】また、これとは別に、お気に入りの紙おむつや香水等の消耗品か切れそうになってしまい、あわてて近所のコンビニやスーパーを探してみたが見当たらない。あるいは、先週横浜の中華街で飲茶のお土産を買ってきて御近所に配ったところ大好評だったので、もっと

配りたいけど横浜中華街まで買出しに行くのは大変である。あるいはお友達の出産祝いに、自分のうちで使っているお気に入りの食器と同じものをプレゼントしたいけどどこで売っているのか分からないし、値段も定かではない。こんな困った時、従来のショッピングスタイルでは、欲しい商品を手に入れるのは困難だが、この実施形態の携帯型端末装置を利用すると簡単に実現できる。

【0029】一方、メーカー、問屋、百貨店などから見た本実施形態の利点は下記のとおりである。まず、良い製品を市場に出せば、購買者が自社の営業マンに早代わりとなり、草の根的な営業網を構築できる。店舗を出さなくてもオーダーが来るので、固定費を節減できる（サービスセンターへの仲介手数料は購入オーダーに対して一定率なので変動費となる）。商品情報案内にタイムリーにアクセスできるので、最新の情報にアップデートできる。商品に対する市場の反応をタイムリーに把握できる。消耗品等についてはリピーター確保に有用である。などである。

【0030】また、本システムに従来技術で最も近いと思われるものとの比較をする。先行モデルとして挙げられるのは、「プログラムダウンロード機能付ワイヤレス電話を用いた電子ショッピングシステム」（出願番号特願平11-260193）である。まず、先行モデルの購買取引プログラムは各販売者のサーバからダウンロードされる。すなわち、各販売者は個別にサーバを有し、購入者は各販売者に電話をかけることが第1ステップとして必要となる。したがって、商品はわかるが販売者が不明な場合、接続先不明として、購買取引プログラムをダウンロードすることは出来ない。一方、本実施形態の場合には、サービスセンターでバーコード情報を一元管理しているので、購買取引プログラムもサービスセンターのサーバからダウンロードされる。商品に付されたバーコード情報さえ検索できれば、購入者が販売者を知らなくても、購入取引プログラムをダウンロードできる。従って、先行モデルのような欠点はない。

【0031】また、顧客はいったん店舗を訪れると、その店のパーソナルショッピングシステムサービスの番号を単にダイヤルするだけでよいが、本実施形態では、一度も訪問をする必要がない。

【0032】また、先行モデルでは、複数の売り手が独自のプログラムを利用できるとある。また、全ての購入者に対して1つの同じ購買取引プログラムをダウンロードするのは好ましくないとするが、本実施形態ではむしろ、商品情報案内画面、注文、選択画面、などは全ての商品、メーカーについて同じである。何故なら、定型のフォーマットのほうがユーザーにとっては使いやすいからである（ユーザーフレンドリーの徹底）。なお、上記画面は携帯型端末装置の種類ごとの機能上の理由からその機種に最適化することは許容する趣旨である。

【0033】図11に示すのは、商品問合せ情報が商品

注文情報を含むものとして商品問合せ情報生成部1100において生成される様子の概念を示すものである。商品問合せ情報は商品識別符号と商品注文情報と、その他の情報とからなる。商品注文情報とは、商品の種類、個数、買値、発送先、支払方法などを含む情報をいう。もちろん、これらの情報が事前にサーバ装置に蓄積されている場合もあり、また他の手段でサーバ装置に通知される場合もある。その場合には、それらの情報はこの商品問合せ情報から除外される。

【0034】図12に示すのは、商品問合せ情報生成部1200において商品問合せ情報にカタログ注文情報を含むものが生成されう様子を示す図である。

【0035】即ち、その構成は、前記商品問合せ情報に、前記商品識別符号で識別される商品に関するカタログを注文するための情報であるカタログ注文情報をさらに含む携帯型端末装置である。

【0036】この必要性は、必ずしも携帯型端末装置のみで商品に関する膨大な情報を表示しきれるとは限らず、そのような場合には、携帯型端末装置からカタログ注文情報をサーバ装置に送信し、カタログを発送してもらうようにする点にある。また、このカタログの発送は、必ずしも紙媒体を用いたもののみならず、通信回線を通じてより高解像度のディスプレイ装置をもつデスクトップパソコンなどに送付するようにしても良い。

【0037】次にこのシステムのサーバ装置であって、さらに、商品ごとの注文数をカウントし、一定のカウントに達した際に発注を可能とするサーバ装置について説明する。

【0038】図13にあるように、このサーバ装置は、前記商品問合せ情報保持部1300が、前記識別符号で識別される商品を注文するための情報である商品注文情報を保持する商品注文情報保持手段と、前記商品識別符号ごとに商品注文情報を管理し、商品識別符号ごとの商品注文数を計数する商品注文計数手段とを有するとともに、前記商品注文情報および商品計数手段による商品注文数の計数結果に基づいて商品の発注を行う商品発注部1301をさらに有するサーバ装置である。

【0039】商品の注文は少数ずつなされると流通のコストが大きくなるので、その不利を解消するものである。従って、このサーバ装置では、ある一定以上の注文数がカウントされない限りメーカーなどに対して商品が発注されることはない。

【0040】図14は、このサーバ装置を支配する者に対する利益獲得手段の一つとしての仲介手数料計算部の構成を明示したものである。

【0041】前記商品問合せ情報保持部1400は、前記識別符号で識別される商品を注文するための情報である商品注文情報を保持する商品注文情報保持手段と、前記商品識別符号ごとに商品注文情報を管理し、商品識別符号ごとの商品注文数を計数する商品注文計数手段とを

有するとともに、前記商品注文計数手段による商品注文計数結果に基づいて商品注文先に対する仲介手数料を計算する仲介手数料計算部1401をさらに有するサーバ装置である。仲介手数料を商品注文数に連動させたものである。仲介手数料計算部は図15に示すような構成となっている。この図にあるように、仲介手数料は商品識別符号に関連付けられて、注文数1つあたりの仲介手数料が記憶されており、該当する商品識別符号と注文数に応じて仲介手数料が計算される。計算は定期的に行っても良いし、商品注文数が一定の量に達した際に行っても良いし、注文を実際にメーカーなどにする際に行っても良い。

【0042】つぎに、希望納期を特定して注文することができる端末装置について説明する。この端末装置は、図16に示すようなもので、前記商品問合せ情報には、前記商品識別符号で識別される商品を希望納期を特定して注文するための情報である納期付商品注文情報をさらに含む携帯型端末装置1600である。なお、商品識別符号読取部1601と、商品識別符号保持部1602と、商品問合せ情報生成部1603と、商品問合せ情報送信部1604と商品回答情報を受信する商品回答情報受信部1605と、は前記のものと同じである。希望納期を特定させることで携帯型端末装置を利用する需要者に対してサービスの質の向上をアピールできる他、希望納期ごとに販売価格に差を設けて需要者の需要に細かく答えることが可能となる。

【0043】また、図17に示すのは、希望納期と商品注文数に応じて発注を行うサーバ装置1700である。この図にあるように、この実施形態のサーバ装置1700は、前記商品問合せ情報保持部1702が、前記識別符号で識別される商品を希望納期を特定して注文するための情報である納期付商品注文情報を保持する納期付商品注文情報保持手段と、前記商品識別符号ごとに前記定められた希望納期に関連付けて納期付商品注文情報を管理し、商品識別符号および定められた希望納期ごとの納期付商品注文数を計数する納期付商品注文計数手段とを有するとともに、前記納期付商品注文情報および前記納期付商品注文計数手段における商品注文数に応じて商品の発注を行う商品発注部1704をさらに有するサーバ装置である。他の部分である商品情報蓄積部1703と、商品問合せ情報受信部1701と、商品問合せ情報保持部1702と、商品識別符号取得部1706と、商品情報取得部1705と、商品回答情報送信部1707との基本的な機能は前述のとおりである。

【0044】図18に示すのは、希望納期を特定した商品問合せ情報に対して、希望納期に応じて販売価格を回答するサーバ装置の商品回答情報送信部1800を示す図である。この図にあるように、この商品回答情報送信部は、前記納期付商品注文情報の希望納期に応じた商品販売価格に関する情報である希望納期付商品販売価格情

報を含む商品回答情報を送信する。

【0045】図19に示すのは、前記商品情報提供システムであって、利用者のデータベース機能、権限認証機能を有するシステムシステムである。

【0046】この図にあるように、携帯型端末装置1900は、パスワード入力部1906と、パスワード保持部1908と、パスワード判断部1907と、端末装置を他の端末装置から識別するための情報である携帯型端末装置識別符号を保持する携帯型端末装置識別符号保持部1909と、を有し、前記商品問合せ情報生成部1903ないしは商品問合せ情報送信部1904は、前記携帯型端末装置識別符号保持部1909から携帯型端末装置識別符号を取得して、この携帯型端末装置識別符号を含む商品問合せ情報を生成し、前記パスワード保持部1908は、パスワードを保持し、前記パスワード入力部1906は、パスワードを取得し、前記パスワード判断部1907は、前記パスワード保持部に保持されたパスワードと、前記パスワード入力部から入力されたパスワードとを比較し、両者が一致する場合には前記商品問合せ情報を商品問合せ情報送信部1904から送信する。なお、商品識別符号読取部1901と、商品識別符号保持部1902と、商品問合せ情報生成部1903と、商品問合せ情報送信部1904と商品回答情報受信部1905と、については前述のとりの基本的な機能を有する。

【0047】図20に示すように、サーバ装置2000は、前記商品回答情報送信部から送信される商品回答情報を受信する権限を有する携帯型端末装置を識別する携帯型端末装置識別符号をその携帯型端末装置を利用する者である携帯型端末装置利用者の住所、年令、性別、職業などの携帯型端末装置利用者属性値と関連付けて蓄積する携帯型端末装置利用者属性値蓄積部2010と、前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報に含まれる携帯型端末装置識別符号を取得する携帯型端末装置識別符号取得部2006と、前記携帯型端末装置識別符号取得部2006で取得した携帯型端末装置識別符号と、前記携帯型端末装置利用者属性値蓄積部に蓄積されている携帯型端末装置識別符号とが一致するか判断する判断部2008と前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報の受信履歴を前記携帯型端末装置識別符号ごとに蓄積する利用者履歴蓄積部2009とをさらに有する。なお、商品情報蓄積部2003と、商品問合せ情報受信部2001と、商品問合せ情報保持部2002と、商品識別符号取得部2004と、商品情報取得部2005と、商品回答情報送信部2007とは、前述のとりの基本的な機能を有する。

【0048】次に、郵便番号などを利用して商品発送先を特定する商品情報提供システムについて説明する。

【0049】図21にあるように、このシステムの携帯型端末装置2100は、郵便番号と住所の番地を示す数

字からなる商品発送先住所識別符号を取得する商品発送先住所識別符号入力部2106をさらに有し、前記商品発送先住所識別符号入力部2106から入力された商品発送先住所識別符号を含む商品問合せ情報を前記商品問合せ情報生成部2103にて生成し、前記商品問合せ情報送信部2104から送信する点に特徴がある。商品識別符号読取部2101と、商品識別符号保持部2102と、商品回答情報受信部2105と、に関しては前述のとりの基本的な機能をも併せ持つことは言うまでもない。

【0050】図22にあるように、このシステムのサーバ装置2200は、前記商品発送先住所識別符号と関連付けられた商品発送先住所を蓄積する商品発送先住所蓄積部2208と、前記商品問合せ情報受信部で受信した商品問合せ情報に含まれる商品発送先住所識別符号を取得する商品発送先住所識別符号取得部2206と、前記商品発送先住所識別符号と関連付けられた商品発送先住所を取得する商品発送先住所取得部2209とをさらに有する。なお、商品情報蓄積部2203と、商品問合せ情報受信部2201と、商品問合せ情報保持部2202と、商品識別符号取得部2204と、商品情報取得部2205と、商品回答情報送信部2207とが前述の基本的機能を有することは言うまでもない。

【0051】なお、この他のこの商品情報提供システムの変形例として、与信判断プロセスを有するシステムを提案する。このシステムでは、前記サーバ装置は、前記携帯型端末装置利用者属性値蓄積部の前記携帯型端末装置利用者属性が、さらに、前記商品回答情報送信部から送信される商品回答情報を受信する権限を有する携帯型端末装置を識別する携帯型端末装置識別符号をその携帯型端末装置を利用する者である携帯型端末装置利用者の商品問合せ権限の範囲、商品を注文する際の与信限度枠などの携帯型端末装置利用者属性値を含み、この携帯型端末装置利用者属性値を取得する携帯型端末装置利用者属性値取得部と、この携帯型端末装置利用者属性値を変更する携帯型端末装置利用者属性値変更部と、前記携帯型端末装置識別符号取得部で取得した携帯型端末装置識別符号と関連付けられている携帯型端末装置利用者属性値を取得する携帯型端末装置利用者属性値取得部と、を有し、携帯型端末装置利用者属性値取得部で取得された利用者属性値で示される商品情報のみを前記商品情報取得部が、取得するという構成を採用する。

【0052】さらに、紹介者のポイントが蓄積されるシステムとして、前記携帯型端末装置は、当該携帯型端末装置と異なる携帯型端末装置を識別するための識別符号である第三者識別符号を入力する第三者識別符号入力部を有し、前記商品問合せ情報生成部はこの第三者識別符号入力部から入力される第三者識別符号を含む商品問合せ情報を生成し、前記サーバ装置は、前記問合せ情報受

信部で受信した商品問合せ情報を第三者識別符号ごとに管理し、第三者識別符号ごとの商品問合せ情報を計数する第三者識別符号別商品問合せ計数手段を有する商品情報提供システムを提案する。

【0053】このシステムを商品情報提供の観点からショッピングの頭文字Sをとって、Sモードシステムとすると、下記のような利用ができる。

【0054】第一ステップとして、商品（商品カタログ雑誌）上に商品統一コード（例えばJANコード）を印字する。ついで、各コードごとに、メーカーから商品情報10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140 1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170 1171 1172 1173 1174 1175 1176 1177 1178 1179 1180 1181 1182 1183 1184 1185 1186 1187 1188 1189 1190 1191 1192 1193 1194 1195 1196 1197 1198 1199 1200 1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 1210 1211 1212 1213 1214 1215 1216 1217 1218 1219 1220 1221 1222 1223 1224 1225 1226 1227 1228 1229 1230 1231 1232 1233 1234 1235 1236 1237 1238 1239 1240 1241 1242 1243 1244 1245 1246 1247 1248 1249 1250 1251 1252 1253 1254 1255 1256 1257 1258 1259 1260 1261 1262 1263 1264 1265 1266 1267 1268 1269 1270 1271 1272 1273 1274 1275 1276 1277 1278 1279 1280 1281 1282 1283 1284 1285 1286 1287 1288 1289 1290 1291 1292 1293 1294 1295 1296 1297 1298 1299 1300 1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 1310 1311 1312 1313 1314 1315 1316 1317 1318 1319 1320 1321 1322 1323 1324 1325 1326 1327 1328 1329 1330 1331 1332 1333 1334 1335 1336 1337 1338 1339 1340 1341 1342 1343 1344 1345 1346 1347 1348 1349 1350 1351 1352 1353 1354 1355 1356 1357 1358 1359 1360 1361 1362 1363 1364 1365 1366 1367 1368 1369 1370 1371 1372 1373 1374 1375 1376 1377 1378 1379 1380 1381 1382 1383 1384 1385 1386 1387 1388 1389 1390 1391 1392 1393 1394 1395 1396 1397 1398 1399 1400 1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500 1501 1502 1503 1504 1505 1506 1507 1508 1509 1510 1511 1512 1513 1514 1515 1516 1517 1518 1519 1520 1521 1522 1523 1524 1525 1526 1527 1528 1529 1530 1531 1532 1533 1534 1535 1536 1537 1538 1539 1540 1541 1542 1543 1544 1545 1546 1547 1548 1549 1550 1551 1552 1553 1554 1555 1556 1557 1558 1559 1560 1561 1562 1563 1564 1565 1566 1567 1568 1569 1570 1571 1572 1573 1574 1575 1576 1577 1578 1579 1580 1581 1582 1583 1584 1585 1586 1587 1588 1589 1590 1591 1592 1593 1594 1595 1596 1597 1598 1599 1600 1601 1602 1603 1604 1605 1606 1607 1608 1609 1610 1611 1612 1613 1614 1615 1616 1617 1618 1619 1620 1621 1622 1623 1624 1625 1626 1627 1628 1629 1630 1631 1632 1633 1634 1635 1636 1637 1638 1639 1640 1641 1642 1643 1644 1645 1646 1647 1648 1649 1650 1651 1652 1653 1654 1655 1656 1657 1658 1659 1660 1661 1662 1663 1664 1665 1666 1667 1668 1669 1670 1671 1672 1673 1674 1675 1676 1677 1678 1679 1680 1681 1682 1683 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1690 1691 1692 1693 1694 1695 1696 1697 1698 1699 1700 1701 1702 1703 1704 1705 1706 1707 1708 1709 1710 1711 1712 1713 1714 1715 1716 1717 1718 1719 1720 1721 1722 1723 1724 1725 1726 1727 1728 1729 1730 1731 1732 1733 1734 1735 1736 1737 1738 1739 1740 1741 1742 1743 1744 1745 1746 1747 1748 1749 1750 1751 1752 1753 1754 1755 1756 1757 1758 1759 1760 1761 1762 1763 1764 1765 1766 1767 1768 1769 1770 1771 1772 1773 1774 1775 1776 1777 1778 1779 1780 1781 1782 1783 1784 1785 1786 1787 1788 1789 1790 1791 1792 1793 1794 1795 1796 1797 1798 1799 1800 1801 1802 1803 1804 1805 1806 1807 1808 1809 1810 1811 1812 1813 1814 1815 1816 1817 1818 1819 1820 1821 1822 1823 1824 1825 1826 1827 1828 1829 1830 1831 1832 1833 1834 1835 1836 1837 1838 1839 1840 1841 1842 1843 1844 1845 1846 1847 1848 1849 1850 1851 1852 1853 1854 1855 1856 1857 1858 1859 1860 1861 1862 1863 1864 1865 1866 1867 1868 1869 1870 1871 1872 1873 1874 1875 1876 1877 1878 1879 1880 1881 1882 1883 1884 1885 1886 1887 1888 1889 1890 1891 1892 1893 1894 1895 1896 1897 1898 1899 1900 1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 1910 1911 1912 1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 2478 2479 2480 2481 2482 2483 2484 2485 2486 2487 2488 2489 2490 2491 2492 2493 2494 2495 2496 2497 2498 2499 2500 2501 2502 2503 2504 2505 2506 2507 2508 2509 2510 2511 2512 2513 2514 2515 2516 2517 2518 2519 2520 2521 2522 2523 2524 2525 2526 2527 2528 2529 2530 2531 2532 2533 2534 2535 2536 2537 2538 2539 2540 2541 2542 2543 2544 2545 2546 2547 2548 2549 2550 2551 2552 2553 2554 2555 2556 2557 2558 2559 2560 2561 2562 2563 2564 2565 2566 2567 2568 2569 2570 2571 2572 2573 2574 2575 2576 2577 2578 2579 2580 2581 2582 2583 2584 2585 2586 2587 2588 2589 2590 2591 2592 2593 2594 2595 2596 2597 2598 2599 2600 2601 2602 2603 2604 2605 2606 2607 2608 2609 2610 2611 2612 2613 2614 2615 2616 2617 2618 2619 2620 2621 2622 2623 2624 2625 2626 2627 2628 2629 2630 2631 2632 2633 2634 2635 2636 263

報に対する前記サーバ装置による回答である回答情報を受信する回答情報受信部2407と、を有する。

【0064】図25に示すように、このシステムのサーバ装置2500は、前記個人登録情報を受信する個人登録情報受信部2501と、前記個人登録情報受信部2501で受信した個人登録情報を個人を識別するための識別符号である前記個人識別符号と関連付けて蓄積する個人登録情報蓄積部2502と、前記問合せ情報を受信する問合せ情報受信部2504と、前記問合せ情報受信部で受信した問合せ情報に含まれている問合せ相手個人識別符号を取得する問合せ相手個人識別符号取得部2506と、前記問合せ相手個人識別符号取得部2506で取得した問合せ相手個人識別符号である個人識別符号と関連付けられている個人登録情報を前記個人登録情報蓄積部2502から取得する個人登録情報取得部2503と、前記個人登録情報取得部2503で取得した個人登録情報を含む回答情報を生成する回答情報生成部2505と、前記回答情報生成部2505で生成された回答情報を送信する回答情報送信部2507とを有する。

【0065】図26に示すのは、この端末装置とサーバ装置との連携を示す図である。

【0066】このシステム上で、「個人情報」とは、端末装置から端末装置の利用者自身がサーバ装置に対して記録する自身の情報である。もっぱら、名刺などを配布した第三者に対し閲覧させるための自己の情報をいう。例えば、自身の勤務している会社名、所属部署、会社連絡先、役職、所属団体、自宅連絡先、家族構成、生年月日、趣味、などである。

【0067】また、このようにしてサーバ装置に対して送られた他人の個人情報を含む個人登録情報は、同じ端末装置を利用することで取得することができる。その際には、その相手の個人識別符号を少なくとも入力し、その個人識別符号で識別される個人の個人登録情報がサーバ装置から送られてくる。この情報を回答情報という。

【0068】また、前記個人識別符号はサーバ装置において個人登録情報に関連付けられる。関連付けられた個人識別符号は、名刺に印刷したり、年賀状に印刷することで第三者に配布され、第三者はこの個人識別符号を利用して個人登録情報の取得が可能となる。端末装置の個人情報入力部2601、個人情報保持部2602、個人識別符号入力部2603、個人登録情報送信部2604、問合せ情報生成部2605、問合せ情報送信部2606、回答情報受信部2607、サーバ装置の個人登録情報受信部2609、個人登録情報蓄積部2610、個人登録情報取得部2612、問合せ情報受信部2611、問合せ相手個人識別符号取得部2613、回答情報生成部2614、回答情報送信部2615については、前述のとおりである。なお、端末装置において受信した回答情報は、適宜ディスプレイへの表示などが行われるように処理される。このことは本明細書の全体を通じて

特にことわらない限り同様である。

【0069】図27に示すのは、この端末装置の処理の問合せの処理の流れを示すものである。この図にあるようにまず、サーバ装置において登録されている個人登録情報に関連付けられている識別符号である個人識別符号を問合せ相手個人識別符号として入力する（ステップS2701）。ついで、入力された問合せ相手個人識別符号を含む問合せ情報を生成する（ステップS2702）。さらに、生成された問合せ情報を送信する（ステップS2703）。その後、前記問合せ情報に対する前記サーバ装置による回答である回答情報を受信する（ステップS2704）。

【0070】図28に示すのは、このシステムのサーバ装置の問合せ処理の流れを示す図である。この図にあるように、まず、前記個人登録情報を受信する。ついで、受信した個人登録情報を個人を識別するための識別符号である前記個人識別符号と関連付けて蓄積する。そして、前記問合せ情報を受信すると（ステップS2801）、受信した問合せ情報に含まれている問合せ相手個人識別符号を取得し（ステップS2802）、取得した問合せ相手個人識別符号である個人識別符号と関連付けられている個人登録情報を取得する（ステップS2803）。取得した個人登録情報を含む回答情報を生成し（ステップS2804）、生成された回答情報を端末装置に対して送信する（ステップS2805）。また、このシステムの応用として単に個人登録情報を取得するのみならず、該当する個人に対して収集のアクションを設定し、第三者にアクションの代行をしてもらう利用方法もある。

【0071】このシステムを利用すると以下のような効果がある。まず、名刺管理は面倒で、引出しの中に埋もれてしまっているものが殆どである。記憶を頼りに探そうとしても紛失したり、記憶忘れて困難を伴う。また、人事更新情報は、日経新聞の人事欄や本人からの葉書きによるものが殆どであるが、網羅的かつタイムリーな情報入手ができない。もっとタイムリーに情報入手してコンタクトできれば、信頼関係が一段とアップするのであるが。さらに、プライベートな付き合いならまだしも、仕事上の付き合いの人にいちいち年賀状を送るのは面倒くさい。パソコン登録も最初は手間がかかるし、最新の情報に更新されておらず、宛先不明で戻ってきってしまうことも多い。本件実施形態では、名刺を有効活用して取引先等とのコミュニケーション向上を図るためのビジネスツールであるといえる。さらに具体的には、印刷媒体としてのバーコード名刺を読取装置としてのバーコードリーダー付き携帯電話・パソコン付属キットとしてのバーコード読取りスキャナーにより読取り、センターであるサーバ装置に送信する。センターでは、各人別にアクセス可能な個人を名刺フォルダのような概念で管理し、人事更新情報をキャッチすると、随時、送信元の携帯電

話またはパーソナルコンピュータにメールなどで通知する。また、利用者は自分の名刺フォルダをダウンロードすることで、アクセス可能なすべての人の情報を一括して取得できる。これにより、最新の人事情報の中から人事検索でき、さらに年賀状等の宛名書き依頼をすることもでき、ビジネスマンにとって最も貴重な「時間」をセーブすることが出来る。

【0072】さらに具体的に本実施形態の処理の流れの一例を名刺情報を挙げて説明する。まず、サービスセンターにおいてバーコード名刺の作成依頼をうける。名刺情報登録システムに個人情報である名刺情報（氏名、会社名、部署、役職、会社住所・電話番号・FAX・メールアドレス・その他）が登録されると個人識別符号であるID番号が自動採番される。このID番号は、携帯番号またはメールアドレスに3乃至10桁の番号（センターで自動採番）を付加したものである。この実施形態のシステムである名刺情報登録システムに登録されると、自動的に自己の名刺フォルダを持つことが出来る。名刺フォルダとは、自己がアクセスすることができる個人名などが羅列されたものである。いわゆる名刺フォルダと同じ機能を電子的にしたものである。バーコード名刺を受け取った者は、バーコードリーダーで読取り、センター宛問合せ情報の送信を行う。この際、センターの自己名刺フォルダにアクセスするためのパスワード入力が必要である。センターの名刺フォルダにアクセス出来ると、該当ID番号の人事情報にリンクすることが出来る。人事情報の更新は、センターによる情報入手と各自の自己申告による更新入力とがあり、名刺情報更新システムに更新がかかると、該当IDを自己の人事フォルダにもつ会員の携帯電話、パーソナルコンピュータに「人事更新情報あり」というメールが自動的に転送される。メールを開くと、名刺情報（氏名、会社名、部署、役職、会社住所・電話番号・FAX・メールアドレス・その他）の更新内容および更新日がわかる。

【0073】さらに、サービスセンターにアクセスして、自己の名刺フォルダをダウンロードして、情報検索することもできる。ただし、他人の名刺情報に上書きできないことは当然である。検索者は、自己の名刺フォルダにチェックマークをすることで、最後にその人物とあった日時を記憶させておくことも出来る。

【0074】更に、サービスセンターにアクセスし、自己の名刺フォルダをダウンロードして、年賀状等の宛名書き○×選択、および文面選択を行い、サービスセンターに再びアクセスすることで、名刺フォルダを利用した年賀状等の宛名書きサービスを受けることが出来る（○を選択した先のみ）。通勤時間を利用して宛名書き○×選択することで、面倒な宛名書きから開放されるという効果もある。

【0075】図29に示すのは、名刺に前記個人識別符号を印刷して、それを用いて個人登録情報を取得する様

子を示す概念図である。例えば、この個人識別符号はバーコードで表示されている。また、端末装置は携帯電話であり、携帯電話からコードリール式の光学式読取装置を利用してこのバーコードを読み取ることが可能となる。この個人識別符号を印刷して便利なものは、名刺の他に、交換文書であればよい。

【0076】図30にあるように、「交換文書」とは、名刺、はがき、レターヘッド、便箋、封筒、レポート要旨、ファイルのカバー、パンフレットグリーティングカードなどである。

【0077】次に、問合せ情報を発信する際にパスワードを用いてセキュリティを守るシステムについて説明する。

【0078】図31にあるのは、このパスワードのセキュリティを用いた端末装置の機能ブロック図である。この図にあるように、この端末装置3100は、パスワード入力部3109と、パスワード保持部3111と、パスワード判断部3110と、個人識別符号蓄積部3108と、を有し、前記パスワード保持部3111は、パスワードを保持し、前記パスワード入力部3109は、パスワードを取得し、前記パスワード判断部3110は、前記パスワード保持部に保持されたパスワードと、前記パスワード入力部から入力されたパスワードとを比較し、両者が一致する場合には前記問合せ情報を問合せ情報送信部3106から送信し、前記個人識別符号保持部（図面中では個人識別符号蓄積部）3108は、個人識別符号を保持し、前記問合せ情報生成部3105は、前記個人識別符号保持部3108から個人識別符号を取得して、サーバにおいて閲覧可個人識別符号として判断される個人識別符号を含む問合せ情報を生成する。個人情報入力部3101と、個人情報保持部3102と、個人登録情報送信部3104と問合せ相手個人識別符号入力部（図面中では個人識別符号入力部）3103と、問合せ情報生成部3105と、回答情報受信部3107と、に關しての基本的な機能は前述のものと同様である。

【0079】図32に示すのは、これに対応するサーバ装置である。

【0080】このサーバ装置3200は、個人登録情報蓄積部3202が、蓄積されている個人登録情報を、個人登録情報を取得する権限を有する他の個人を識別する閲覧可個人識別符号と関連付けて蓄積し、前記問合せ情報受信部3202で受信した問合せ情報に含まれる閲覧可個人識別符号を取得し、この閲覧可個人識別符号が前記問合せ情報に含まれる問合せ相手個人識別符号と関連付けられている閲覧可個人識別符号と一致するか判断部3208を有し、前記判断部の判断結果が一致するものである場合に前記問合せ相手個人識別符号で識別される個人登録情報を含む回答情報を前記端末装置に対して送信する構成を有している。個人登録情報受信部3201と、問合せ情報受信部3203と、問合せ相

手個人識別符号取得部3206と、個人登録情報取得部3204と、回答情報生成部3205と、回答情報送信部3207とに関しては前述のものと基本的には同様の機能を有している。

【0081】次に説明するのは、個人登録情報変更を可能とするシステム構成に関して明示するものである。

【0082】図33に示すのは、このうち端末装置3300の構成である。この図にあるように、この端末装置3300は、前記サーバ装置に登録されている個人情報の変更を内容とする個人情報変更を入力する個人情報変更入力部3307と、前記個人情報変更入力部から入力された個人情報変更を保持する個人情報変更保持部3308と、前記個人情報変更保持部3308で保持されている個人情報変更および変更する対象を特定するための個人識別符号である変更個人識別符号を含む個人登録変更情報を送信する個人登録変更情報送信部3310とを有する。個人情報変更とは、前述のように、会社の中で異動があった際に新しい所属部門であったり、引越した際には、新しい自宅連絡先であったりする。なお、個人情報入力部3301と、個人情報保持部3302と、個人登録情報送信部3304と問合せ相手個人識別符号入力部（図面では個人識別符号入力部）3303と、問合せ情報生成部3305と、問合せ情報送信部3306と、回答情報受信部3309と、に関しての基本的な機能は前述のとおりである。

【0083】図34に示すのは、このサーバ装置の構成の機能ブロック図である。前記個人登録変更情報を受信する個人登録変更情報受信部3406と、前記個人登録変更情報受信部で受信した個人登録変更情報により、個人登録情報蓄積部に蓄積されている前記変更個人識別符号で識別される個人登録情報を更新する個人登録情報更新部3408と、を有する。端末装置から送られてくる個人情報変更を変更個人識別符号に応じて反映する構成を採用する。個人登録情報受信部3401と、個人登録情報蓄積部3402と、問合せ情報受信部3403と、問合せ相手個人識別符号取得部3405と、個人登録情報取得部3404と、回答情報生成部3407と、回答情報送信部3409とに関しての基本的な機能は前述のとおりである。

【0084】つぎに、前記サーバ装置は、自動的な変更内容の送信を行う場合について説明する。

【0085】図35に示すのは、このサーバ装置の機能ブロック図である。この図にあるように、前記個人登録情報更新部3507による個人登録情報の更新があった後に、その個人登録情報と関連付けられている閲覧可個人識別符号で識別される個人の利用する前記端末装置に対して前記更新された個人登録変更情報を送信する変更情報送信部3508をさらに有する点に特徴がある。これ以外の部部である、個人登録情報受信部3501と、個人登録情報蓄積部3502と、問合せ情報受信部35

03と、問合せ相手個人識別符号取得部3505と、個人登録情報取得部3504と、回答情報生成部3506と、回答情報送信部3509とに関しての基本的な機能は前述のとおりである。

【0086】次に、端末装置にダウンロードされた回答情報の検索機能について説明する。この端末装置は、自分のいわゆる名刺フォルダの内容を一度端末装置にすべてダウンロードし、そこで検索を可能とするものである。

【0087】図36にあるように、この端末装置3600は、その問合せ情報生成部3605で生成される前記問合せ情報が、自己の個人識別符号を閲覧可個人識別符号として含み、前記回答情報受信部3607で受信した回答情報を蓄積する回答情報蓄積部3608と、前記回答情報蓄積部に蓄積されている複数の回答情報に含まれる個人登録情報をその属性値で検索する検索部3609とをさらに有する。

【0088】なお、個人登録情報に含まれる個人情報が、氏名、勤務先、勤務先住所、所属部署、勤務先電話番号、勤務先メールアドレス、役職、自宅住所、自宅電話番号、自宅メールアドレス、生年月日、年令、家族構成、学歴、趣味、所属団体、出身地、の何れか以上の属性値を含む個人属性データを含むとしたが、これ以外の属性データを有することを妨げるものではない。

【0089】また、個人情報入力部3601と、個人情報保持部3602と、個人登録情報送信部3604と問合せ相手個人識別符号入力部3603と、問合せ情報生成部3605と、問合せ情報送信部3606と、の基本的な機能は前述のとおりである。

【0090】図37に示すのは、この実施形態のサーバ装置の機能ブロックを示す図である。この図にあるように、このサーバ装置3700は、その個人登録情報蓄積部3702に蓄積されている個人登録情報に含まれる個人情報が、氏名、勤務先、勤務先住所、所属部署、勤務先電話番号、勤務先メールアドレス、役職、自宅住所、自宅電話番号、自宅メールアドレス、生年月日、年令、家族構成、学歴、趣味、所属団体、出身地、の何れか以上の属性値を含む個人属性データを含むとともに、この個人登録情報は個人登録情報を取得する権限を有する他の個人を識別する個人識別符号である閲覧可個人識別符号と関連付けて蓄積されており、問合せ情報受信部3703で受信した問合せ情報に含まれている閲覧可個人識別符号が関連付けられている個人登録情報を前記個人登録情報蓄積部3702から抽出する抽出部をさらに有し、前記抽出部で抽出されたすべての個人登録情報を含む回答情報を前記端末装置に対して送信するものである。

【0091】なお、個人登録情報受信部3701と、問合せ情報受信部3703と、問合せ相手個人識別符号取得部3705と、個人登録情報取得部3704と、回答情報生成部3706と、回答情報送信部3708とに関

しては基本的に前述のものと同じ機能をも有する。

【0092】さらに前述のように年賀状を出すのが億劫であるなどの対策として、このシステムを利用して第三者に代行してもらう構成を説明する。この構成の特徴点は、端末装置側で個人識別符号と取りたいアクションとの関連付けを行えるようにした点である。具体的には、この端末装置は、その問合せ情報生成部で生成される前記問合せ情報が、自己の個人識別符号を閲覧可個人識別符号として含み、前記回答情報受信部で受信した回答情報を蓄積する回答情報蓄積部と、前記回答情報蓄積部に蓄積されている複数の回答情報に含まれる個人登録情報に関連付けられた個人識別符号を選択する選択部と、前記選択部で選択された個人識別符号で識別される個人に対して、年賀状、クリスマスカード、暑中見舞い、寒中見舞いなどの送付、お中元、お歳暮などの送付、などのアクションを識別するアクション識別符号を保持するアクション識別符号保持部と、前記選択部で選択された個人識別符号と前記アクション識別符号とを関連付けるアクション付与部と、前記関連付けが行われた個人識別符号を含むアクション要求情報を送信するアクション要求情報送信部を有する。

【0093】また、これに対応するサーバ装置は、年賀状、クリスマスカード、暑中見舞い、寒中見舞いなどの送付、お中元、お歳暮などの送付、などのアクションと前記アクション識別符号とを関連付けて蓄積するアクション蓄積部と、前記アクション要求情報を受信するアクション要求情報受信部と、前記アクション要求情報受信部で受信されたアクション要求情報から前記アクション識別符号と関連付けが行われた個人識別符号を取得する個人識別符号別アクション取得部と、前記個人識別符号別アクション取得部で取得されたアクション識別符号と関連付けられた個人識別符号を、アクション識別符号と対して出力する出力部とを有する構成とする。

【0094】なお、この端末装置において、個人情報入力部と、個人情報保持部と、個人登録情報送信部と問合せ相手個人識別符号入力部と、問合せ情報生成部と、問合せ情報送信部と、回答情報受信部と、は前述と基本的に同じ機能を有し、サーバ装置においても個人登録情報受信部と、個人登録情報蓄積部と、問合せ情報受信部と、問合せ相手個人識別符号取得部と、個人登録情報取得部と、回答情報生成部と、回答情報送信部とは、前述と同じ機能を有する。

【0095】さらに、このシステムを利用して交換文書のオーダーをすることができると便利である。これは、端末装置が、交換文書オーダー入力部と交換文書オーダー生成部と、交換文書オーダー送信部とをさらに有し、交換文書オーダー入力部は、交換文書の発行のための要求である交換文書発行要求を取得し、交換文書オーダー生成部は、前記交換文書発行要求を含む交換文書発注情報を生成し、前記交換文書オーダー送信部は、前記交換文書オーダー

生成部で生成された交換文書発注情報を送信し、前記サーバ装置は、交換文書オーダー受信部と、交換文書オーダー出力部とをさらに有し、前記交換文書オーダー受信部は、前記交換文書発注情報を受信し、前記交換文書オーダー出力部は、前記交換文書発注情報の全部または一部を交換文書発行のために出力する構成により実現できる。ここで交換文書とは、図30で示すものなどをいう。即ち、名刺、葉書、封筒、グリーティングカード、便箋、レポート用紙、ファイル、ファイルのカバー、パンフレットなどである。

【0096】

【発明の効果】以上説明した実施形態1では、商品情報を簡単にかつ正確に取得することができ、実施形態2では、個人情報を簡単にかつ正確に取得することが可能となった。

【図面の簡単な説明】

【図1】実施形態1の概念を示す図

【図2】実施形態1の商品識別符号の読み取り部の一例を示す図

【図3】実施形態1の情報の流れを示す図

【図4】実施形態1の携帯型端末装置の機能ブロックを示す図

【図5】実施形態1の商品に付された商品識別符号の様子を示す図

【図6】実施形態1のサーバ装置の機能ブロックを示す図

【図7】実施形態1のサーバ装置の商品情報蓄積部の概念図

【図8】実施形態1のシステムの全体の機能ブロックを示す図

【図9】実施形態1の携帯型端末装置の処理の流れを示す図

【図10】実施形態1のサーバ装置の処理の流れを示す図

【図11】実施形態1の商品問合せ情報生成部の概念図

【図12】実施形態1の商品問合せ情報生成部の概念図

【図13】実施形態1の商品問い合わせ情報保持部の概念図

【図14】実施形態1の商品問い合わせ情報保持部の概念図

【図15】実施形態1の仲介手数料計算部の概念図

【図16】実施形態1の携帯型端末装置の機能ブロック図

【図17】実施形態1サーバ装置の機能ブロック図

【図18】実施形態1商品回答情報送信部の概念図

【図19】実施形態1携帯型端末装置の機能ブロックを示す図

【図20】実施形態1サーバ装置の機能ブロックを示す図

【図21】実施形態1の携帯型端末装置の機能ブロック

図

- 【図22】実施形態1のサーバ装置の機能ブロック図
- 【図23】実施形態2の概念図
- 【図24】実施形態2の端末装置の機能ブロック図
- 【図25】実施形態2のサーバ装置の機能ブロック図
- 【図26】実施形態2のシステムの機能ブロック図
- 【図27】実施形態2の端末装置の処理の流れを示す図
- 【図28】実施形態2のサーバ装置の処理の流れを示す図

図

- 【図29】実施形態2の名刺を交換文書とした具体例の概念図
- 【図30】実施形態2の交換文書の一例を示す図
- 【図31】実施形態2の端末装置の機能ブロック図
- 【図32】実施形態2のサーバ装置の機能ブロック図
- 【図33】実施形態2の端末装置の機能ブロック図
- 【図34】実施形態2のサーバ装置の機能ブロック図
- 【図35】実施形態2のサーバ装置の機能ブロック図 *

* 【図36】実施形態2の端末装置の機能ブロック図

【図37】実施形態2のサーバ装置の機能ブロック図

【符号の説明】

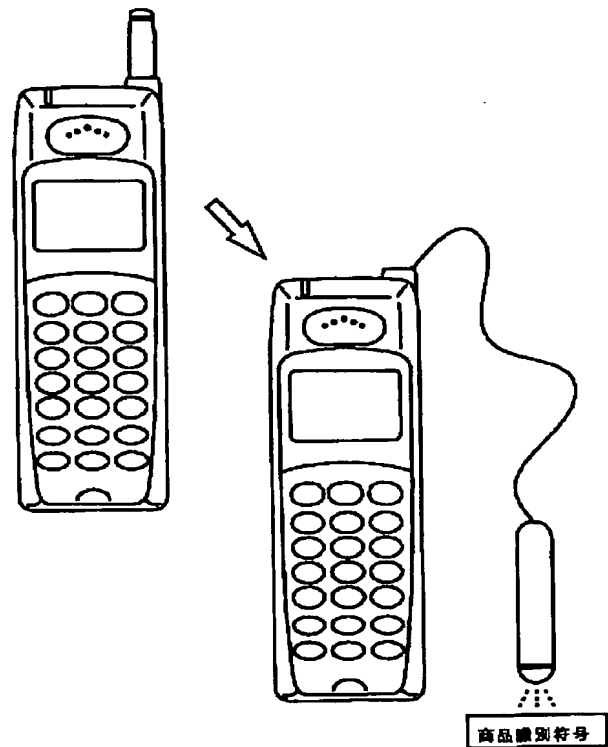
- 0400 携帯型端末装置
- 0401 商品識別符号読取部
- 0402 商品識別符号保持部
- 0403 商品問合せ情報生成部
- 0404 商品問合せ情報送信部
- 0405 商品回答情報受信部
- 0600 サーバ装置
- 0601 商品問合せ情報受信部
- 0602 商品問合せ情報保持部
- 0603 商品情報蓄積部
- 0604 商品情報取得部
- 0605 商品識別符号取得部
- 0606 商品回答情報送信部

*

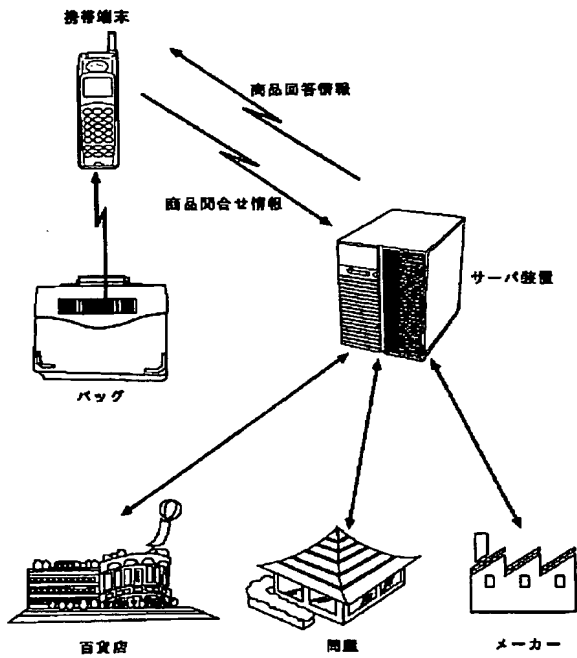
【図1】



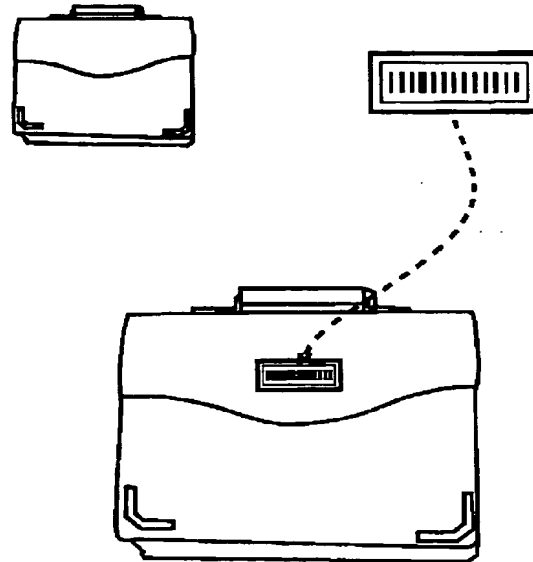
【図2】



【図3】



【図5】



【図9】

【図7】

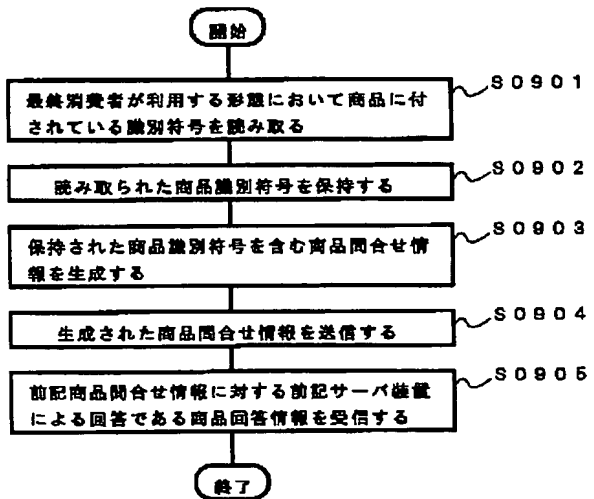
商品識別符号	価格	管理者	販売店舗	在庫状況	...
ID01	40,000	Aバッグ社	北部百貨店	十分あり	...
ID02	30,000	Bブティック	東部百貨店	残わず	...
ID03	20,000	Cデザイン社	西部百貨店	なし	...
ID04	10,000	Dシューズ	南部百貨店	あり	...

商品情報管理帳
(サーバ装置)

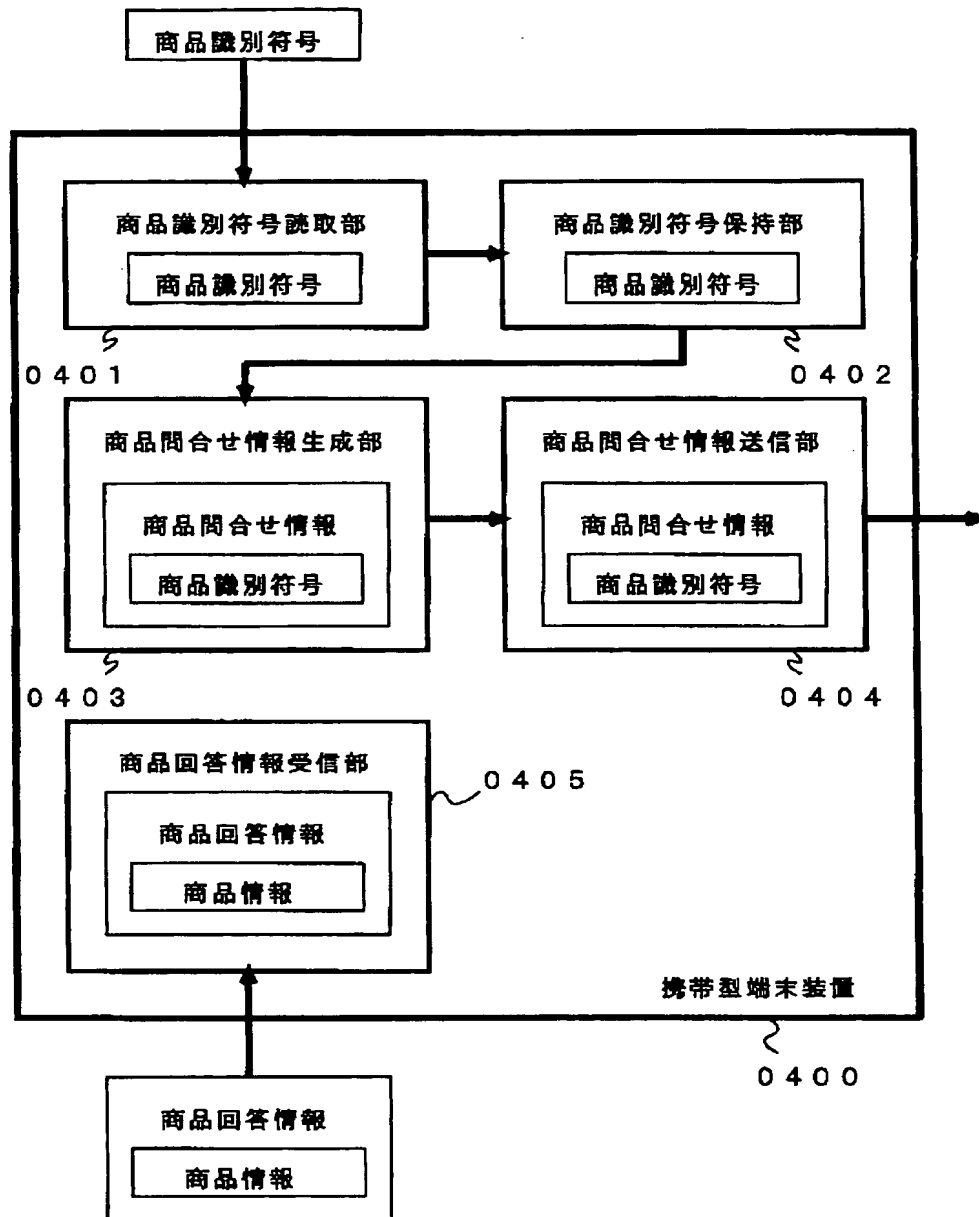
【図15】

商品注文先	商品識別符号	商品注文数	仲介単価	仲介手数料
Aバッグ社	ID01	10	5,000	50,000
Bブティック	ID02	8	3,000	24,000
Cデザイン社	ID03	6	1,000	6,000
Dシューズ	ID04	3	1,000	3,000

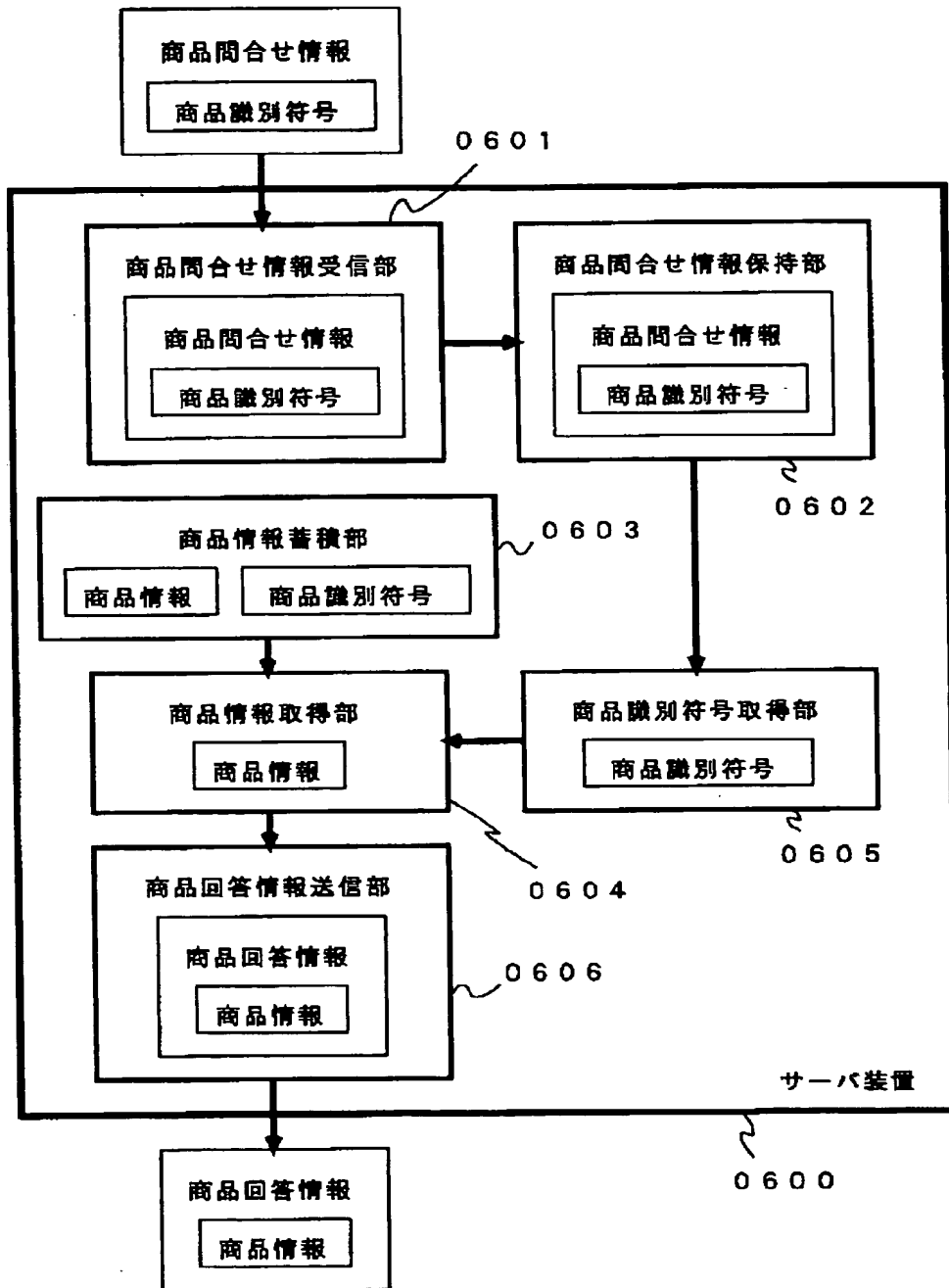
仲介手数料計算部



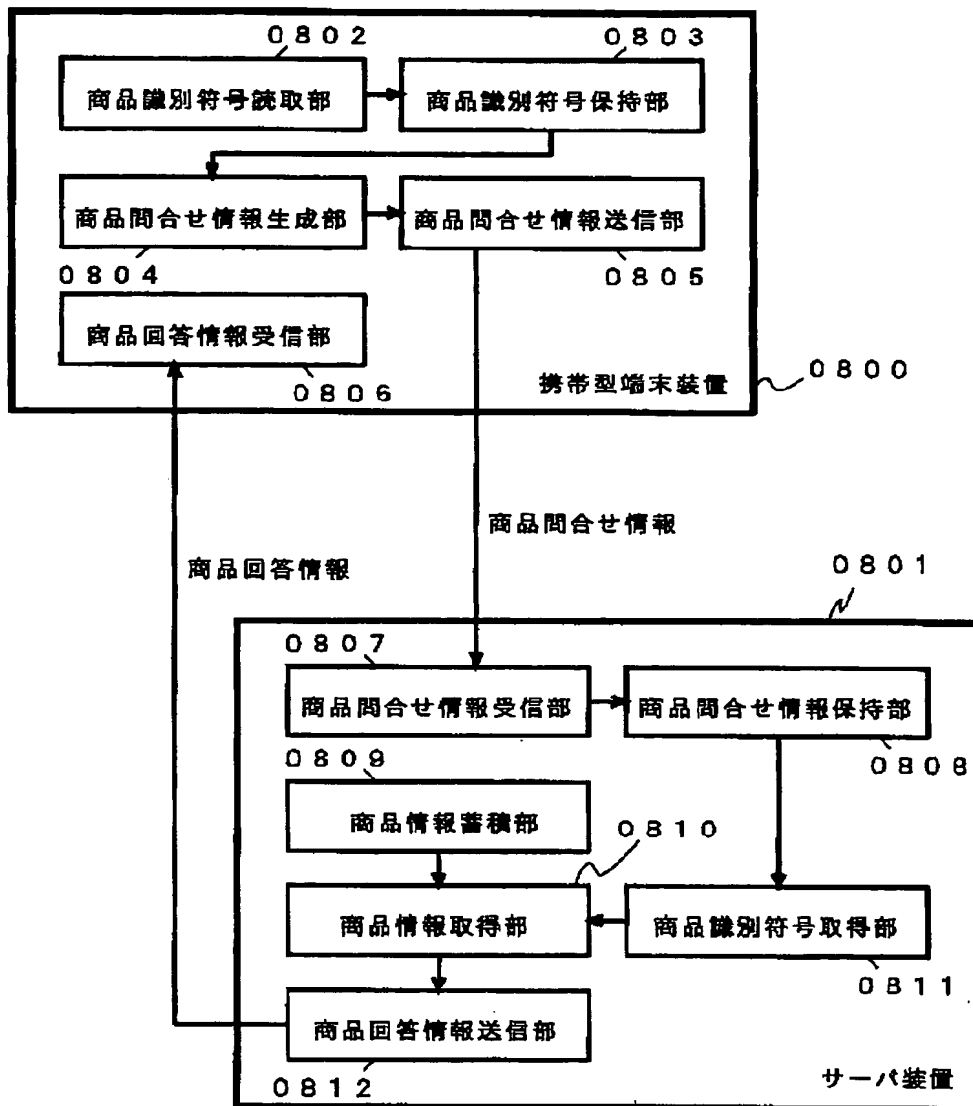
【図4】



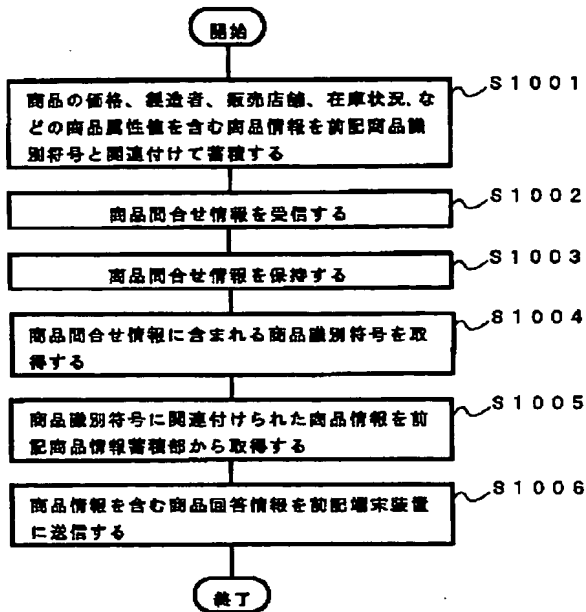
【図6】



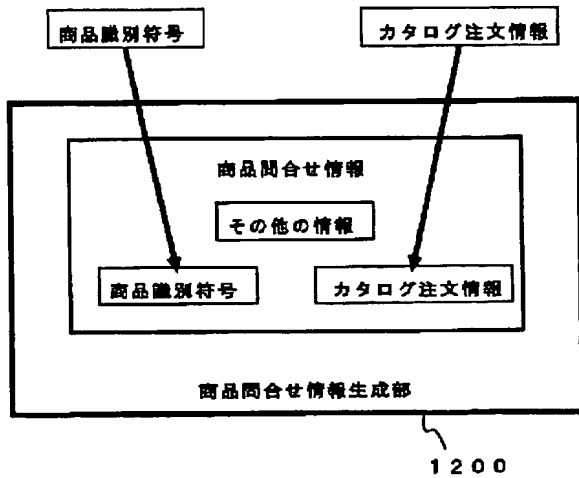
〔図8〕



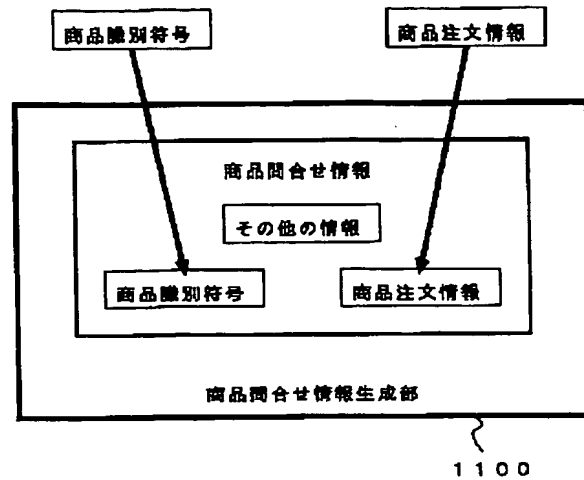
【図10】



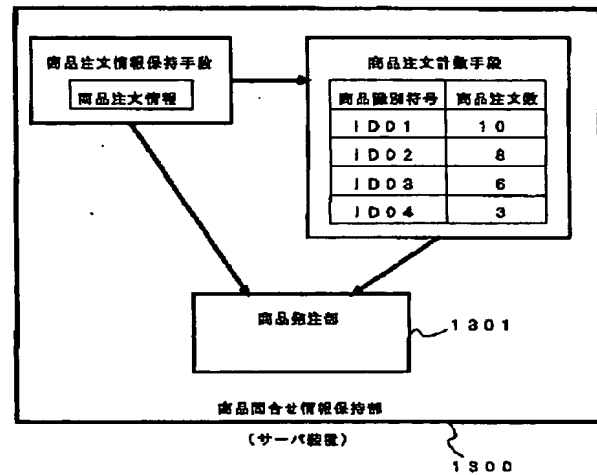
【図12】



【図11】



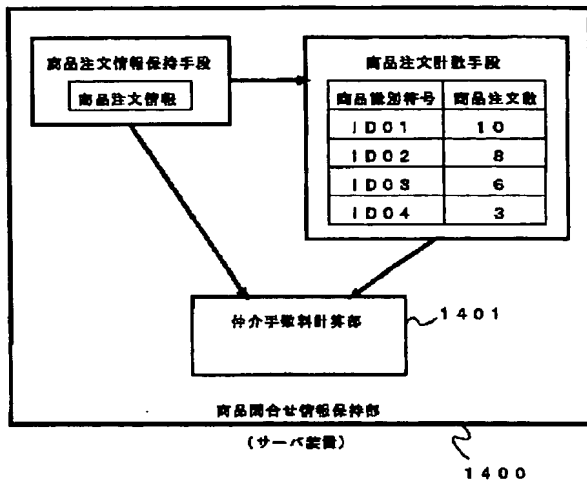
【図13】



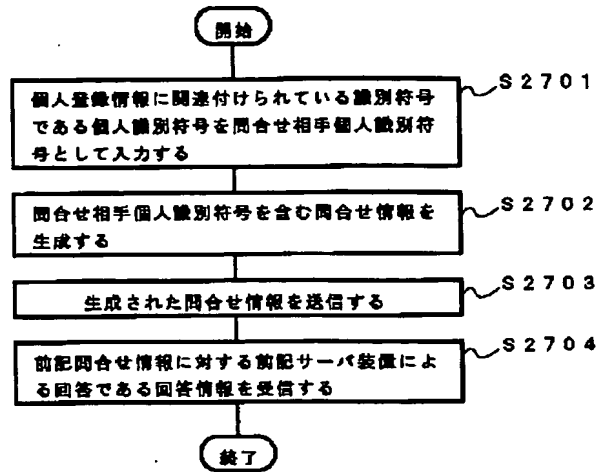
【図30】

交換文書
名刺
葉書
封筒
グリーティングカード
便箋
レポート用紙
ファイル
パンフレット

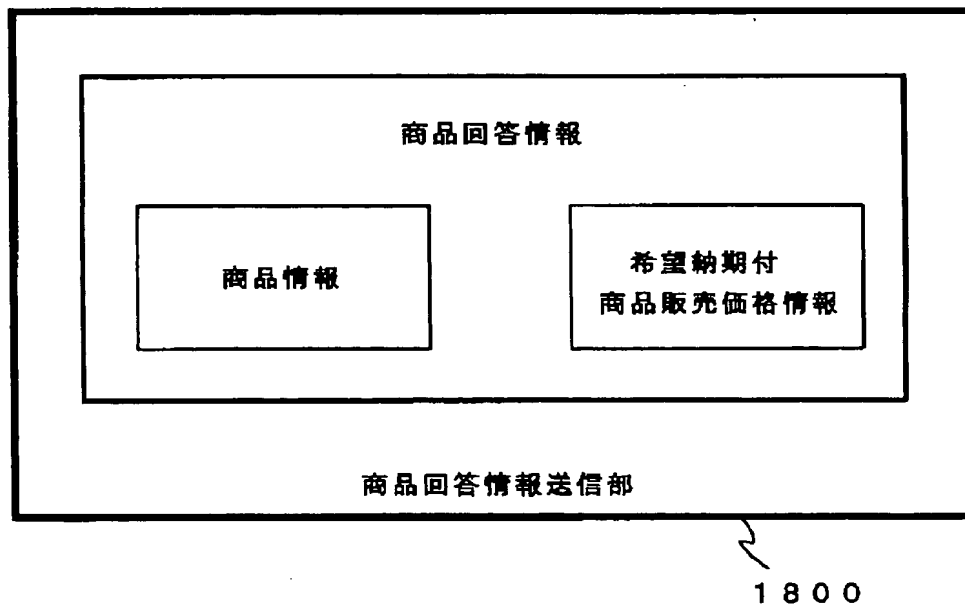
【図14】



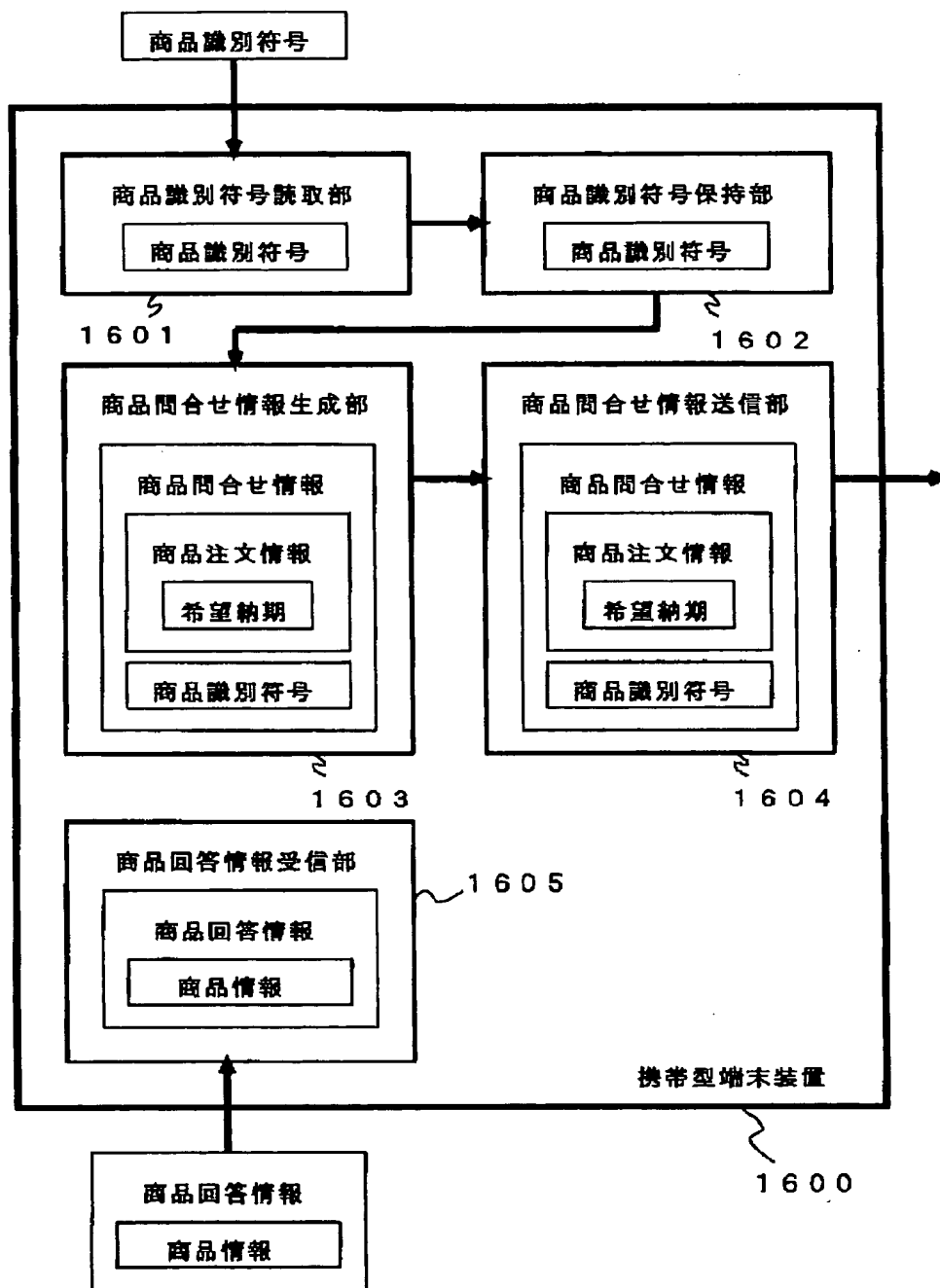
【図27】



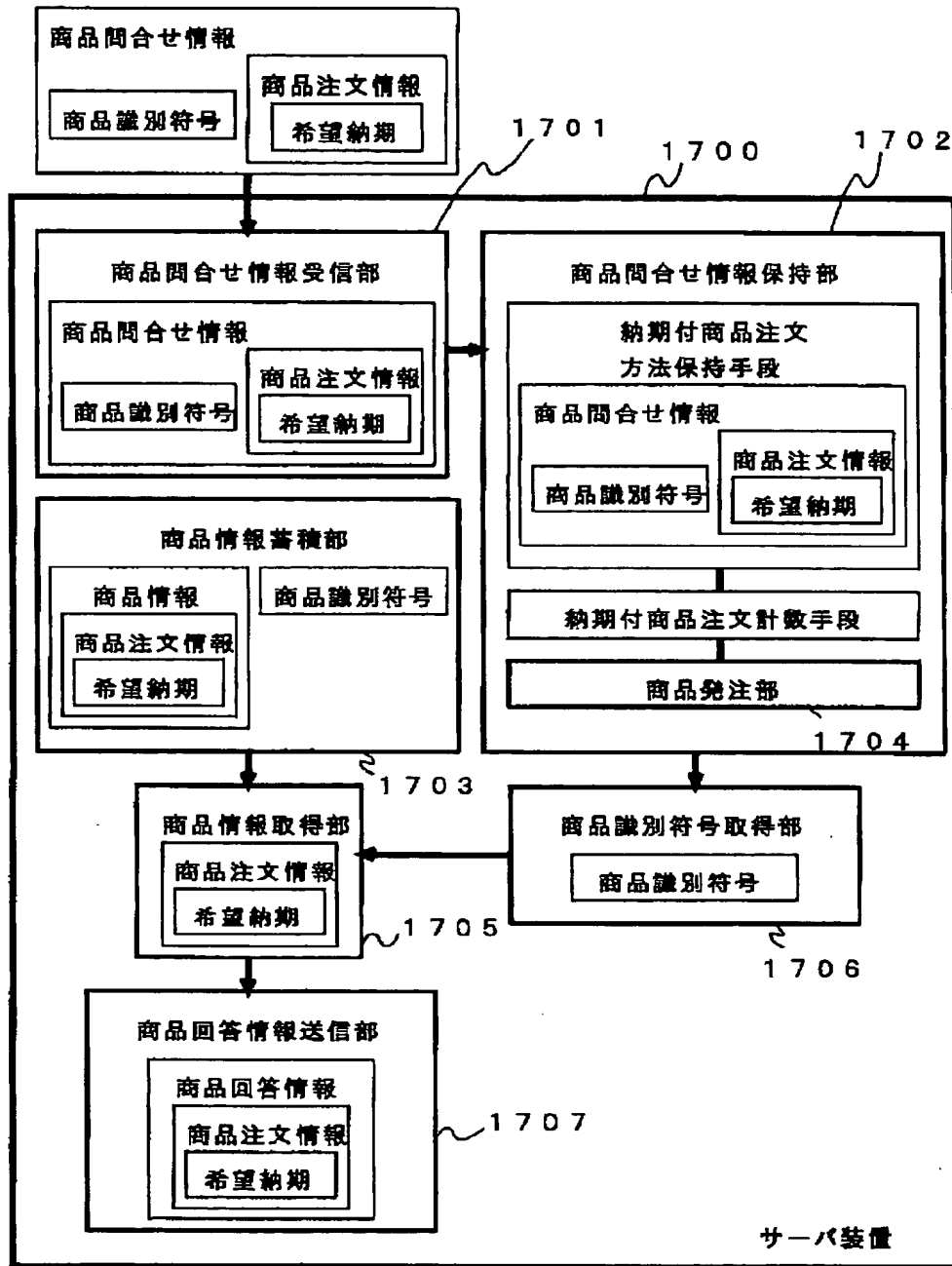
【図18】



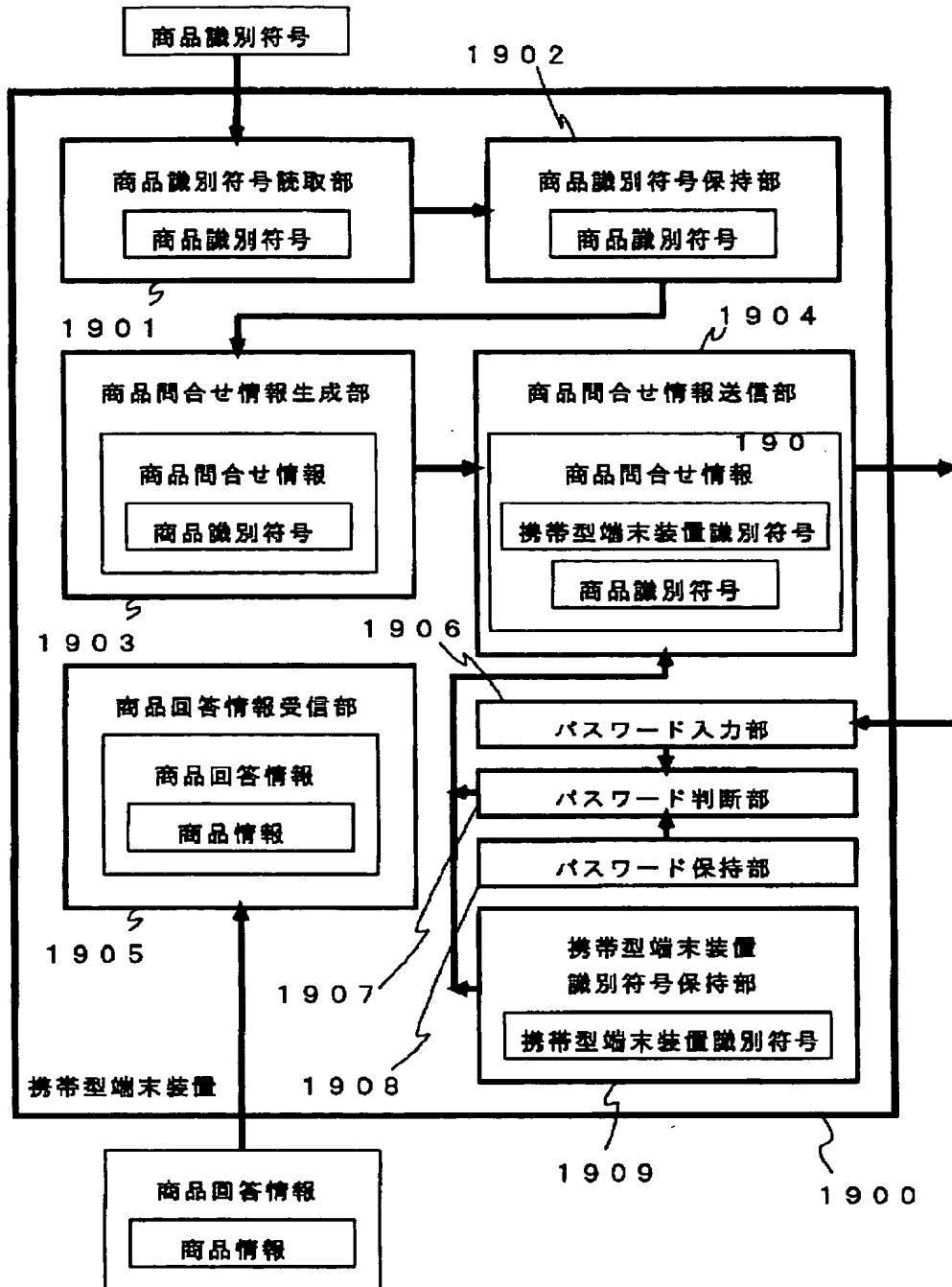
【図16】



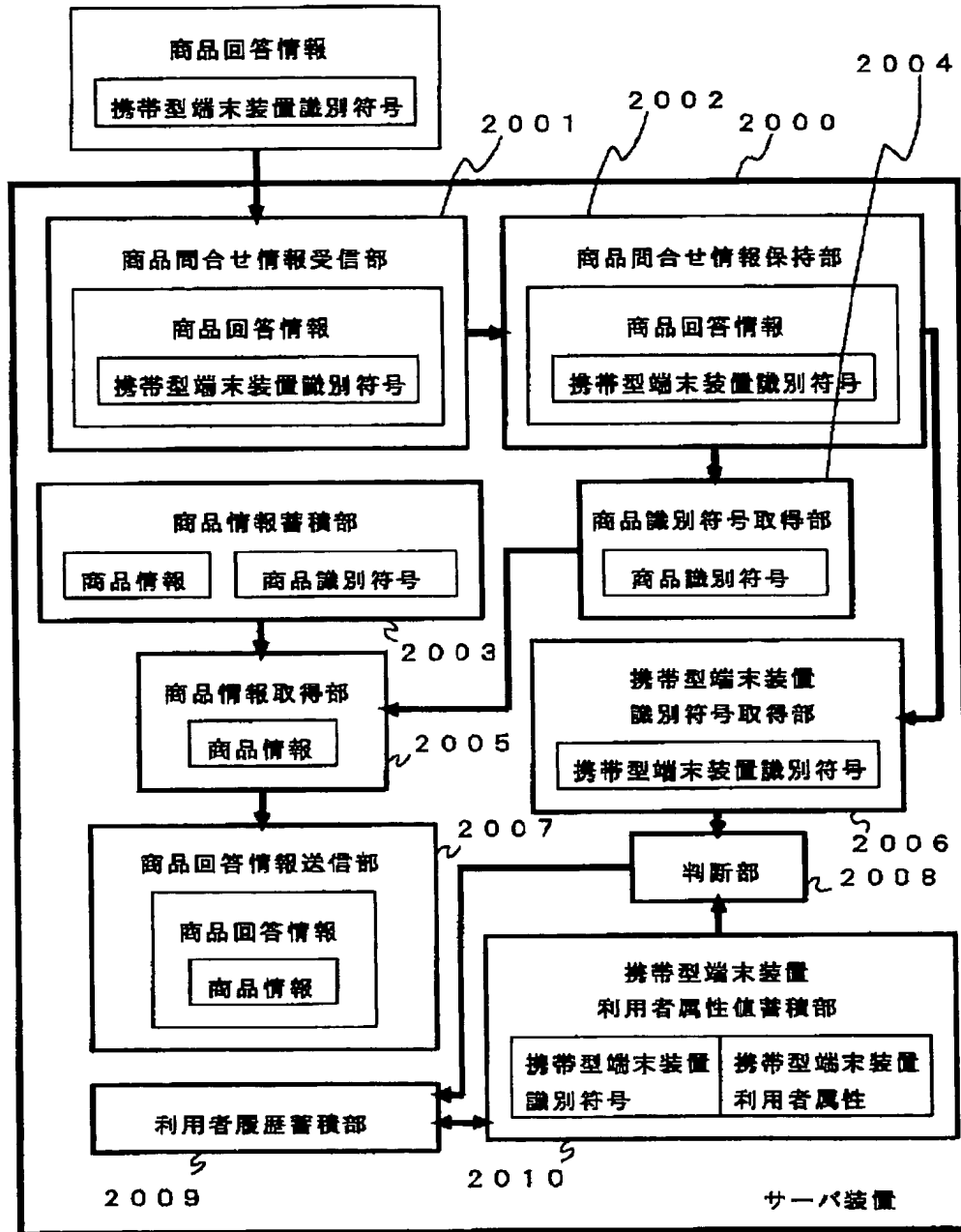
【図17】



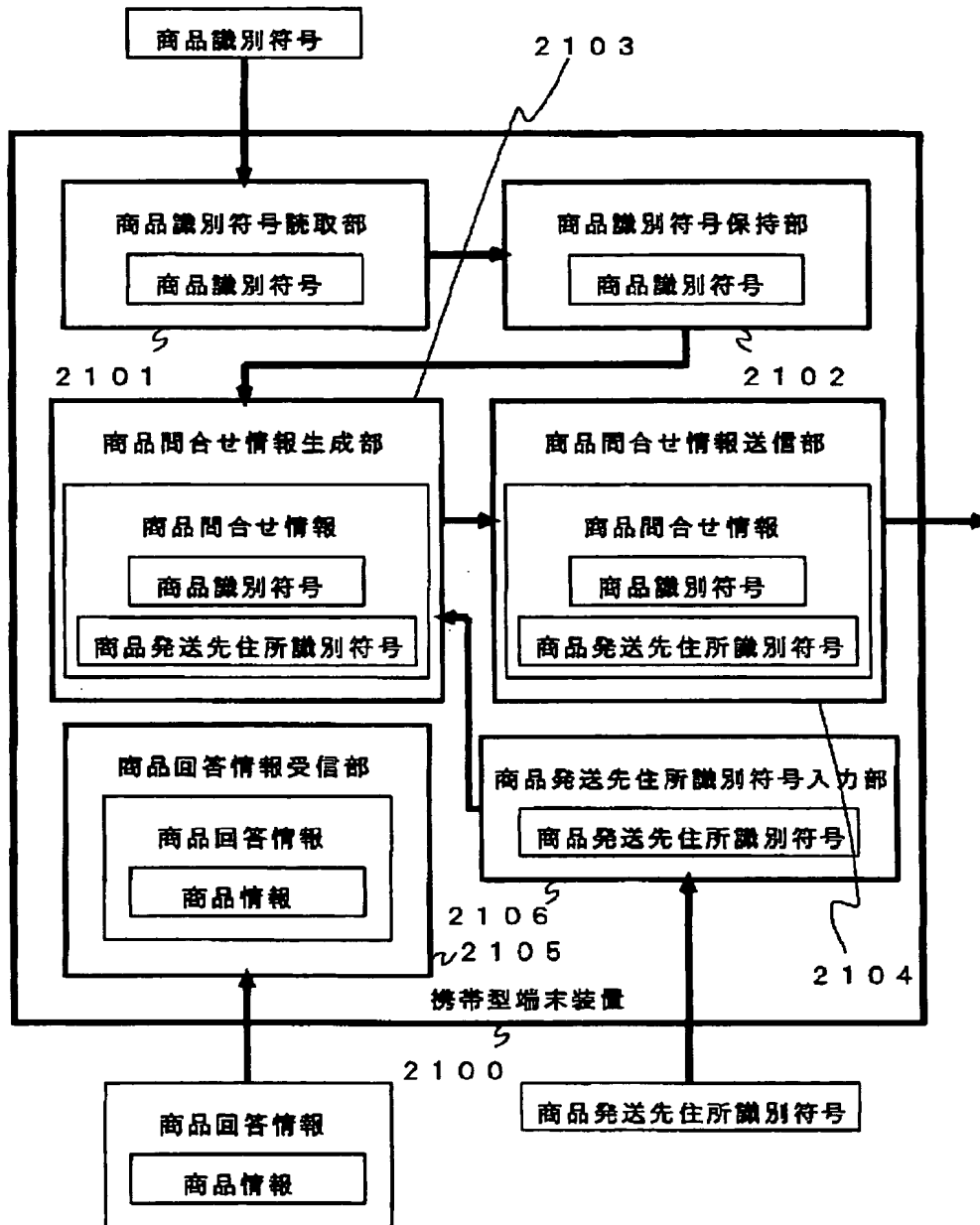
【図19】



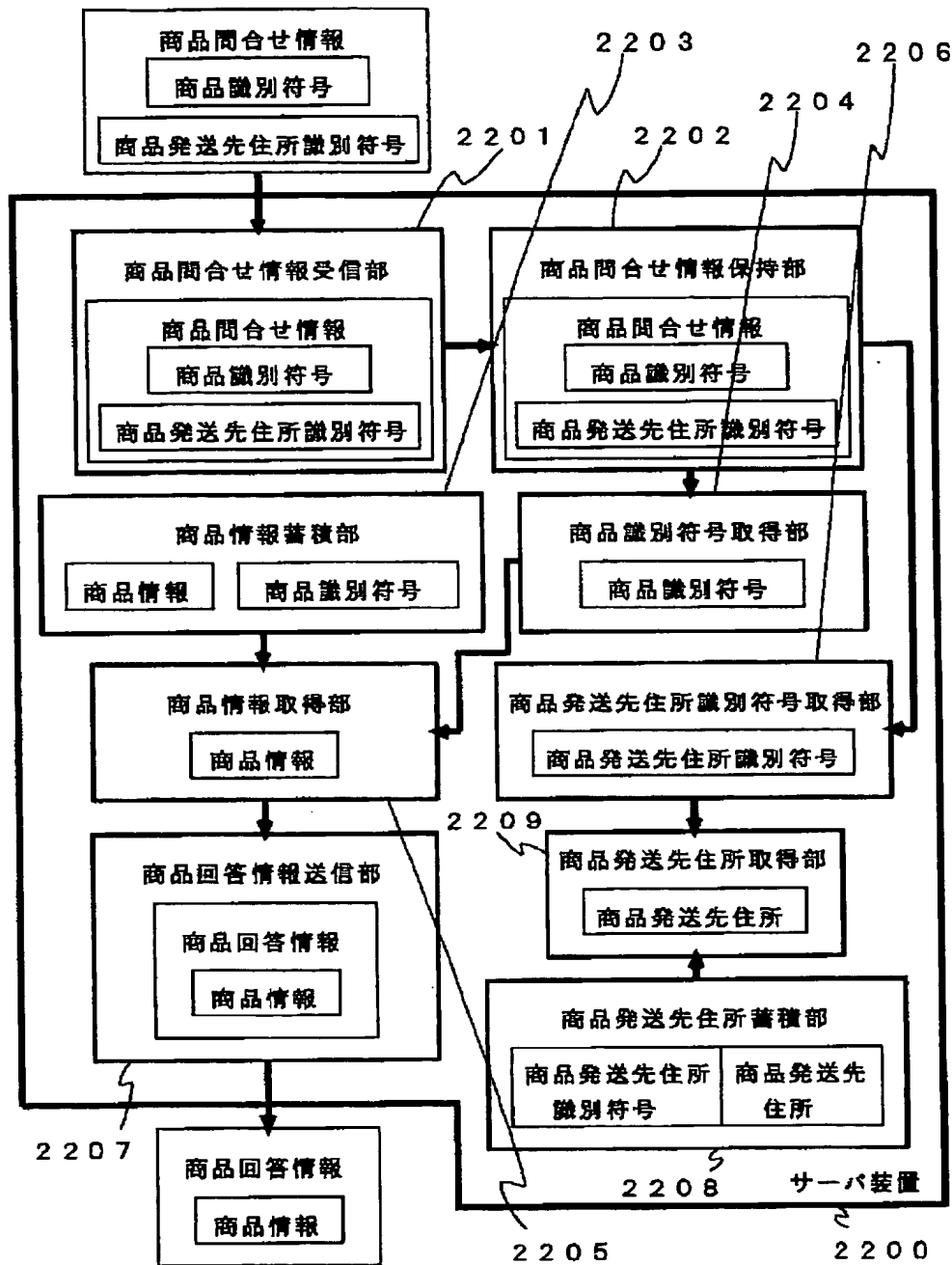
【図20】



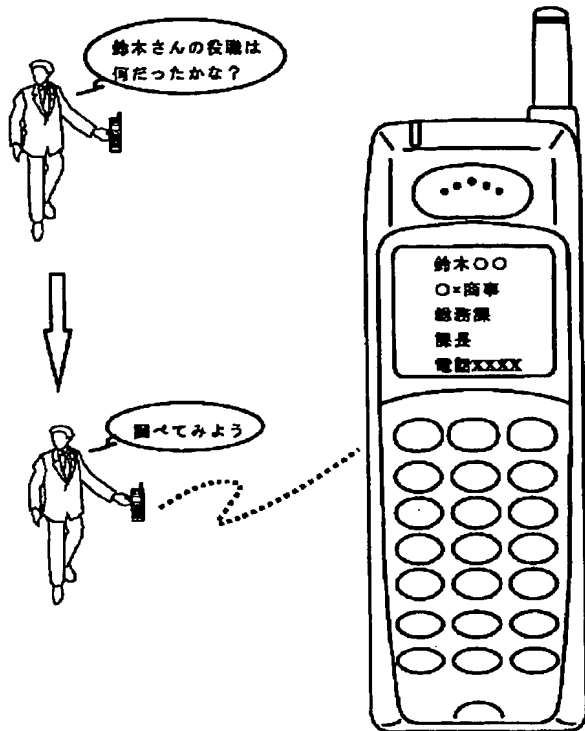
【図21】



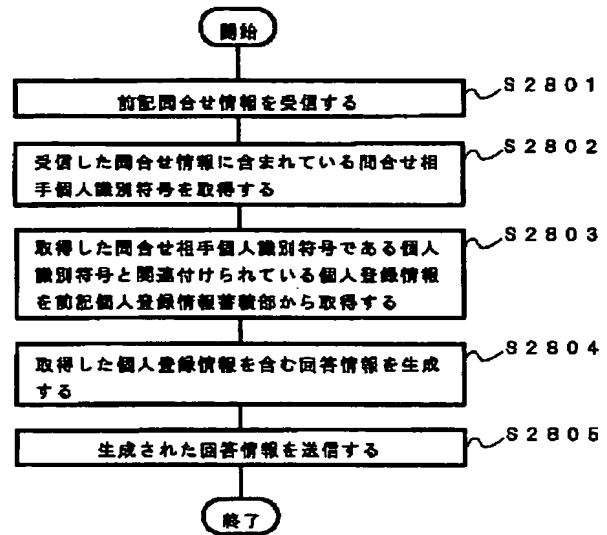
【図22】



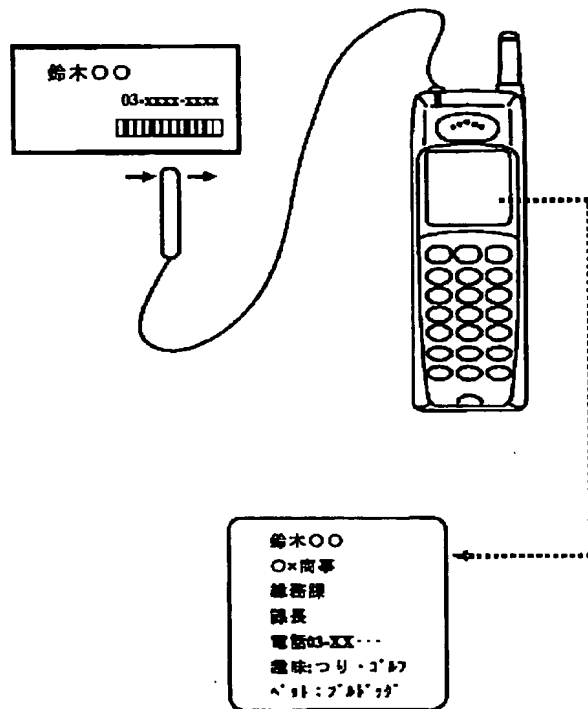
【図23】



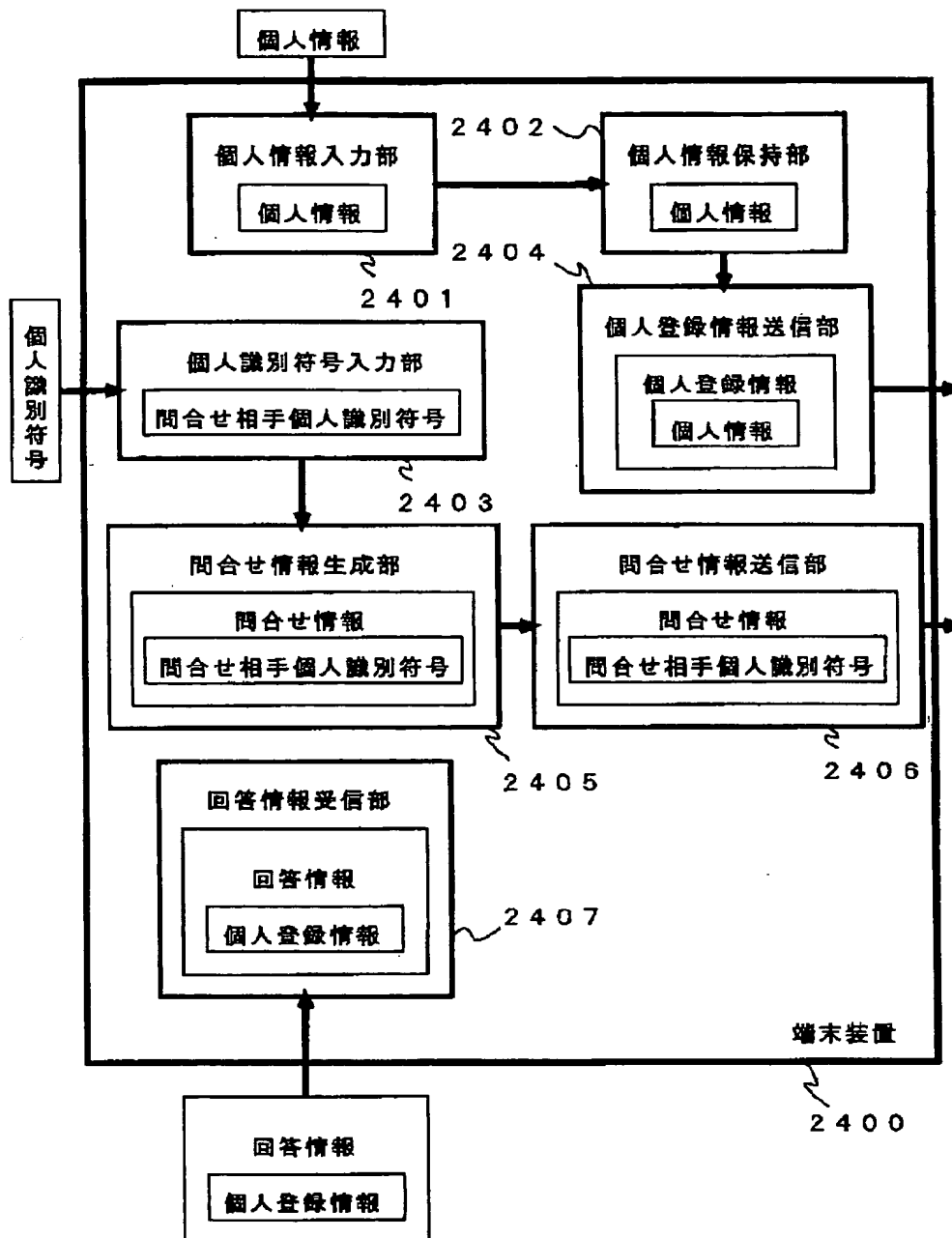
【図28】



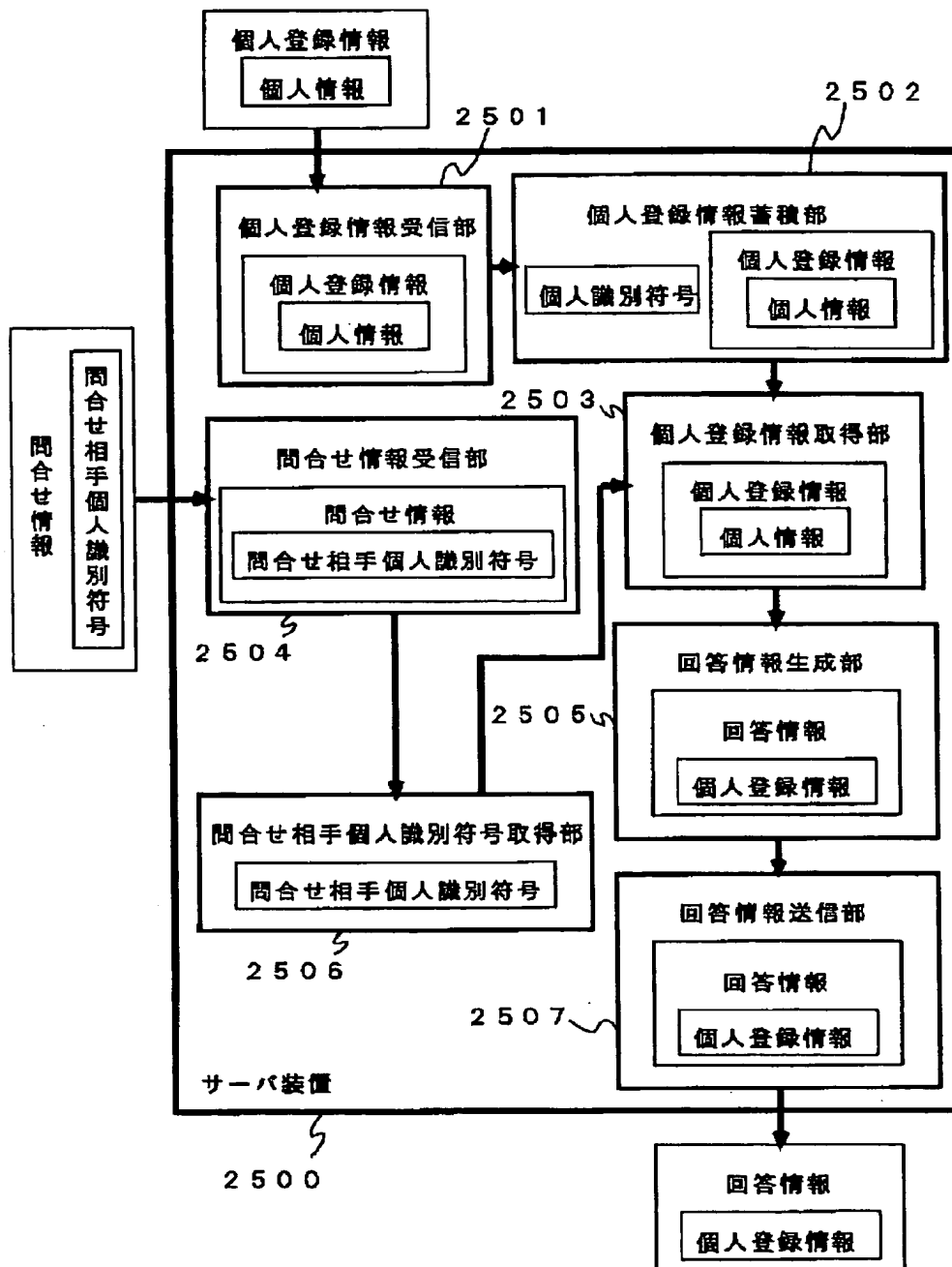
【図29】



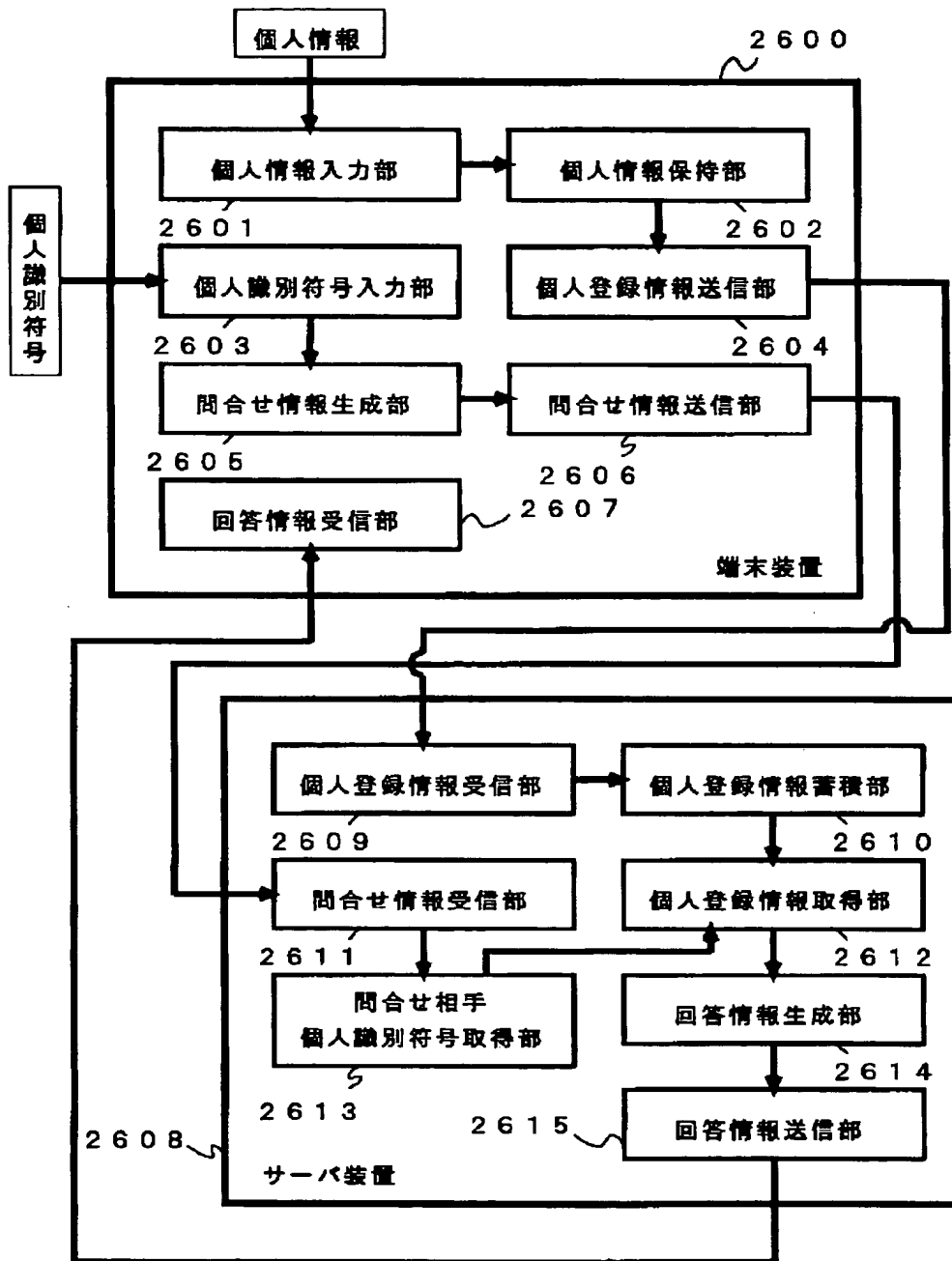
【図24】



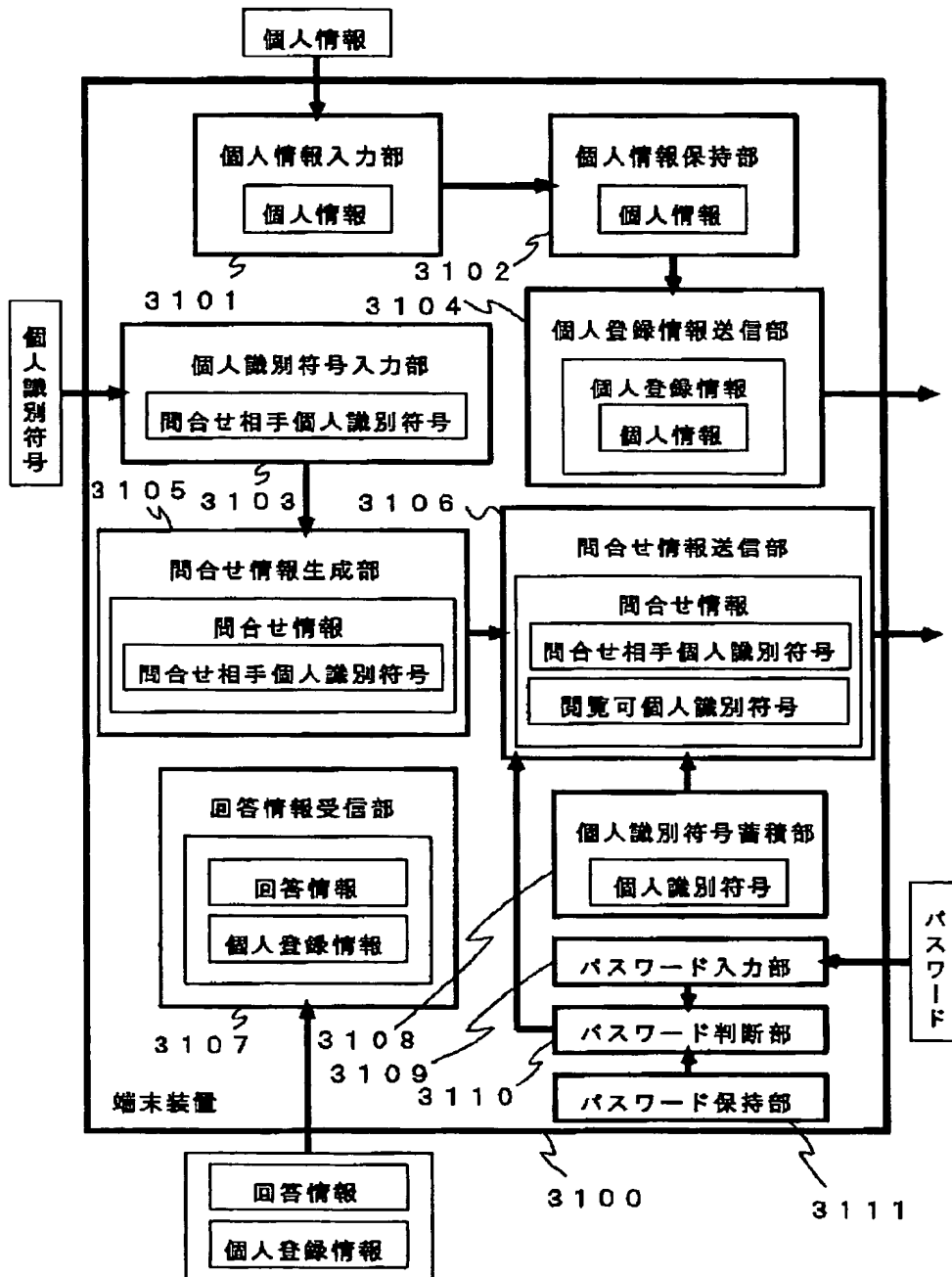
〔図25〕



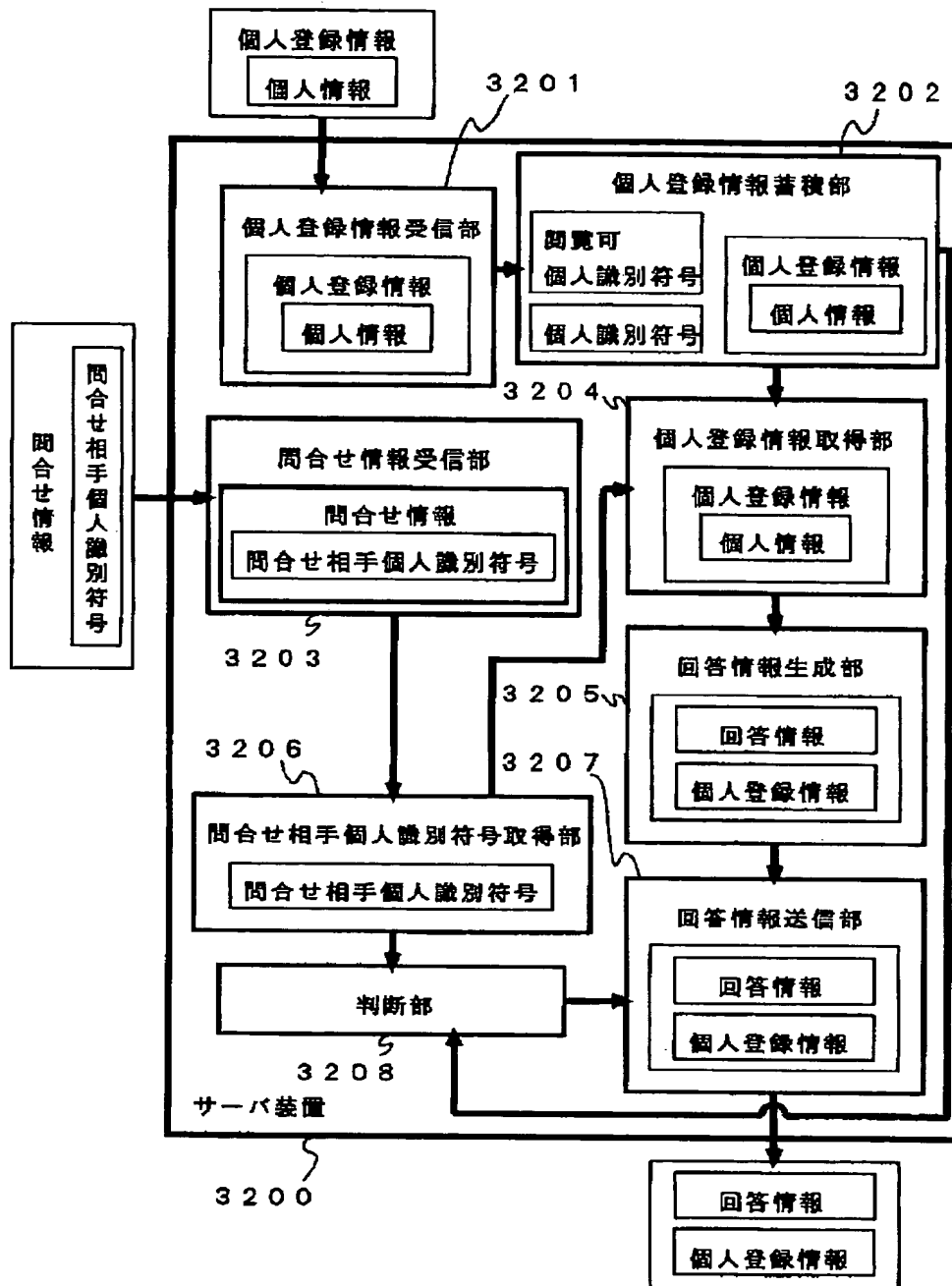
【図26】



【図31】



[図32]



```

graph TD
    PI[個人情報] --> PIU[個人情報入力部]
    PIU -- 3302 --> PIH[個人情報保持部]
    PIH --> PIR[個人登録情報送信部]
    PIR -- 3304 --> QIS[問合せ情報送信部]
    QIS -- 3306 --> PICA[個人情報変更入力部]
    PICA -- 3307 --> PICAH[個人情報変更保持部]
    PICAH -- 3308 --> PIRCH[個人登録変更情報送信部]
    PIRCH -- 3310 --> RIR[回答情報受信部]
    RIR -- 3309 --> TD[端末装置]
    TD --> PIS[個人識別符号入力部]
    PIS -- 3305 --> QIG[問合せ情報生成部]
    QIG -- 3303 --> QIS
    PIS -- 3301 --> PIS_ID[個人識別符号]
    PIR -- 3302 --> PIR_ID[個人登録情報]
    PIRCH -- 3310 --> PIR_ID
    PIRCH -- 3310 --> PIRCH_ID[変更個人識別符号]
    
```

【図34】

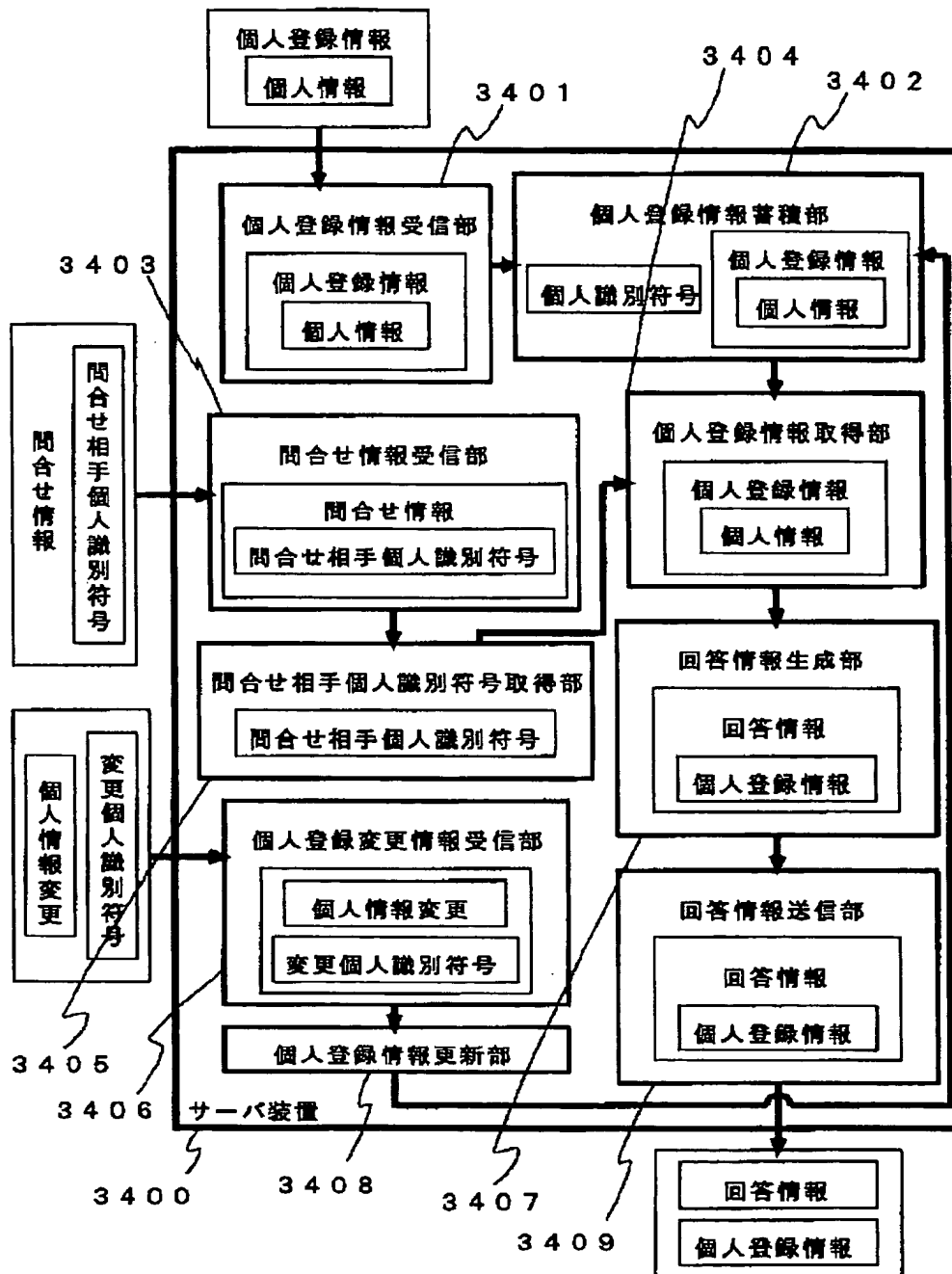


Figure 1 is a block diagram of the system architecture. The central component is the **サーバ装置** (Server Device), which contains several functional modules:

- 個人登録情報受信部** (Personal Registration Information Reception Unit): Receives **個人登録情報** (Personal Registration Information) and **個人情報** (Personal Information) via path 3501.
- 個人登録情報蓄積部** (Personal Registration Information Storage Unit): Stores **個人登録情報** and **個人情報** via path 3502. It also outputs **個人識別符号** (Personal Identification Code) via path 3504.
- 問合せ情報受信部** (Inquiry Information Reception Unit): Receives **問合せ情報** (Inquiry Information) and **問合せ相手個人識別符号** (Inquiry Counterparty Personal Identification Code) via path 3503.
- 問合せ相手個人識別符号取得部** (Inquiry Counterparty Personal Identification Code Acquisition Unit): Acquires **問合せ相手個人識別符号** via path 3505.
- 個人登録変更情報受信部** (Personal Registration Change Information Reception Unit): Receives **個人登録変更** (Personal Registration Change) and **変更個人識別符号** (Change Personal Identification Code) via path 3506.
- 個人登録情報更新部** (Personal Registration Information Update Unit): Updates **個人登録情報** and **個人情報** via path 3507.
- 個人登録情報取得部** (Personal Registration Information Acquisition Unit): Acquires **個人登録情報** and **個人情報** via path 3508.
- 回答情報生成部** (Response Information Generation Unit): Generates **回答情報** (Response Information) and **個人登録情報** via path 3509.
- 回答情報送信部** (Response Information Transmission Unit): Transmits **回答情報** and **個人登録情報** via path 3509.

The flow of data is indicated by arrows and labels: 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, and 3509.

【図36】

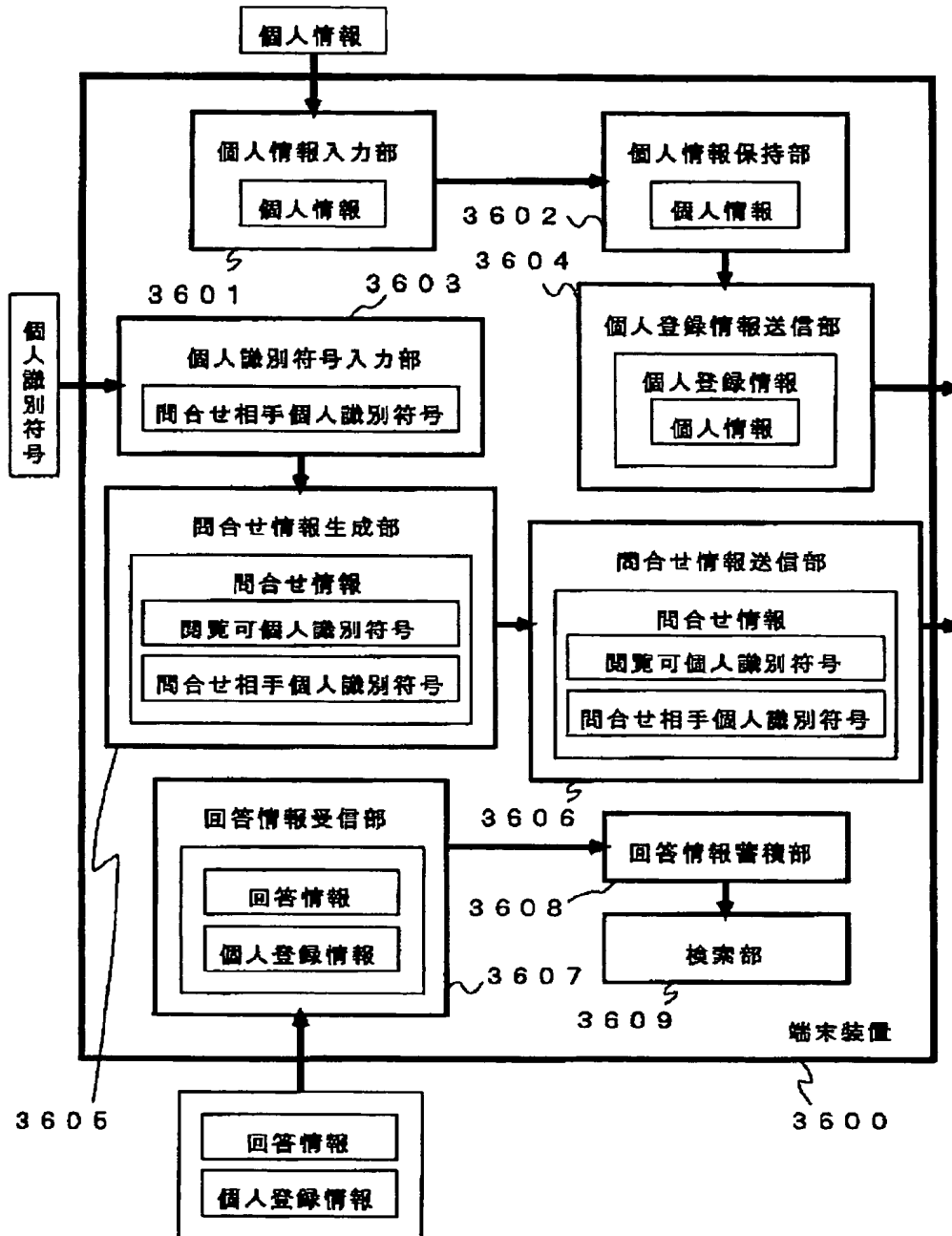


Figure 1 is a block diagram of a system for processing inquiry information. The system is divided into an external component and a server device (サーバ装置).

External Component:

- 問合せ情報 (Inquiry Information):** The input to the system.
- 個人登録情報 (Personal Registration Information):** Provided to the server.

Server Device (サーバ装置):

- 個人登録情報受信部 (Personal Registration Information Reception Unit):** Receives personal registration information and outputs **個人登録情報 (Personal Registration Information)** and **個人属性データ (Personal Attribute Data)**.
- 個人登録情報蓄積部 (Personal Registration Information Storage Unit):** Stores the received information and outputs **個人識別符号 (Personal Identification Code)**.
- 個人登録情報取得部 (Personal Registration Information Retrieval Unit):** Retrieves information based on the **個人識別符号 (Personal Identification Code)** and outputs **個人登録情報 (Personal Registration Information)** and **個人属性データ (Personal Attribute Data)**.
- 問合せ情報受信部 (Inquiry Information Reception Unit):** Receives **問合せ情報 (Inquiry Information)** and outputs **問合せ情報 (Inquiry Information)** and **問合せ相手個人識別符号 (Inquiry Counterparty Personal Identification Code)**.
- 問合せ相手個人識別符号取得部 (Inquiry Counterparty Personal Identification Code Retrieval Unit):** Retrieves the **問合せ相手個人識別符号 (Inquiry Counterparty Personal Identification Code)** based on the **問合せ情報 (Inquiry Information)**.
- 抽出部 (Extraction Unit):** Extracts information from the **問合せ相手個人識別符号 (Inquiry Counterparty Personal Identification Code)** and outputs **抽出部 (Extraction Unit)**.
- 回答情報生成部 (Response Information Generation Unit):** Generates **回答情報 (Response Information)** based on the **抽出部 (Extraction Unit)** and the **個人登録情報 (Personal Registration Information)**.
- 回答情報送信部 (Response Information Transmission Unit):** Transmits the **回答情報 (Response Information)** to the output.

The flow of information is as follows:

- Personal registration information is received by the **個人登録情報受信部**.
- The **個人登録情報蓄積部** stores this information and outputs a **個人識別符号**.
- An inquiry is received by the **問合せ情報受信部**.
- The **問合せ相手個人識別符号取得部** retrieves the **問合せ相手個人識別符号** based on the inquiry.
- The **抽出部** extracts information from the **問合せ相手個人識別符号**.
- The **回答情報生成部** generates a response based on the extracted information and the stored personal registration information.
- The **回答情報送信部** transmits the response to the output.

テーマコード (参考)